

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, *WORK LIFE BALANCE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR KAP KOTA MEDAN

Virginia Lie
Program Studi Akuntansi
Faculty of Economy, Universitas Prima Indonesia

Abstrak

Di tengah arus globalisasi, kinerja auditor memegang peranan penting dalam menjamin keandalan serta integritas laporan keuangan, khususnya di Kota Medan sebagai salah satu pusat kegiatan ekonomi. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan indikasi menurunnya kinerja auditor di sejumlah Kantor Akuntan Publik yang disebabkan oleh tingginya beban kerja, keterbatasan kompetensi, rendahnya keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi, serta lemahnya disiplin kerja. Kondisi tekanan dan kelelahan yang dialami auditor berpotensi menurunkan konsentrasi, meningkatkan risiko kesalahan, dan menghambat kepatuhan terhadap prosedur audit. Situasi ini diperparah oleh kurangnya pelatihan berkelanjutan serta lemahnya pengawasan internal, yang pada akhirnya berdampak pada penurunan kualitas audit, berkurangnya kepercayaan publik, dan tercorengnya reputasi profesi auditor. Penelitian ini melibatkan seluruh auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Kota Medan sebagai populasi, dengan jumlah sebanyak 35 akuntan publik. Mengingat ukuran populasi yang relatif kecil, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja, kompetensi kerja, work life balance, dan disiplin kerja masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor di KAP Kota Medan. Pengelolaan beban kerja yang efektif, tingkat kompetensi yang memadai, keseimbangan kehidupan kerja, serta kedisiplinan dalam menjalankan tugas terbukti mampu meningkatkan kinerja auditor. Secara simultan, keempat variabel tersebut juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, yang mengindikasikan bahwa sinergi antara profesionalisme, manajemen beban kerja, keseimbangan hidup, dan disiplin kerja berperan penting dalam meningkatkan efektivitas serta mutu hasil audit di Kantor Akuntan Publik Kota Medan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompetensi Kerja, Work Life Balance, Disiplin Kerja, Kinerja Auditor