

**PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN, DAN MASA KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KAPAL MELALUI KETERIKATAN KERJA  
PADA PT TEMAS SHIPPING**

**ABSTRAK**

**Hendra Gunawan Sitepu  
243304812013**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, pendidikan, dan masa kerja terhadap kinerja pegawai kapal, serta peran mediasi keterikatan kerja (*work engagement*) pada PT Temas Shipping. Penelitian dilakukan terhadap seluruh pegawai kapal. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 50 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner Likert 1–5 yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif dengan metode survei. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kompetensi terhadap Keterikatan Kerja, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pendidikan terhadap Keterikatan Kerja, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Masa Kerja terhadap Keterikatan Kerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kompetensi terhadap Kinerja, 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pendidikan terhadap Kinerja 6) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Masa Kerja terhadap Kinerja, 7) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Keterikatan kerja terhadap Kinerja 8) Terdapat pengaruh antara Kompetensi terhadap Kinerja melalui Keterikatan Kerja sebagai variabel intervening, 9) Terdapat pengaruh antara Pendidikan terhadap Kinerja melalui Keterikatan Kerja sebagai variabel intervening, 10) Terdapat pengaruh antara Masa Kerja terhadap Kinerja melalui Keterikatan Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kompetensi, Pendidikan, Masa Kerja, Keterikatan Kerja, Kinerja Pegawai, Pegawai Kapal.