

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1 Manfaat Teoritis	16
1.6.2 Manfaat Praktis	16
1.6.3 Manfaat Lainnya	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Uraian Teoritis.....	17
2.1.1 Kinerja.....	17
2.1.2 Komunikasi	19
2.1.3 Kompensasi	22
2.1.4 Semangat Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	30
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja	32
2.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	33
2.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	35
2.3.5 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja	36
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40

3.1	Pendekatan Penelitian	40
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.3	Populasi dan Sampel	40
	3.3.1 Populasi	40
	3.3.2 Sampel	41
3.4	Defenisi Operasional Variabel	41
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
	3.5.1 Jenis dan Sumber Data	42
	3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Uji Instrumen	43
	3.6.1 Uji Validitas	43
	3.6.2 Uji Realibilitas	43
3.7	Uji Asumsi Klasik	44
	3.7.1 Uji Normalitas	44
	3.7.2 Uji Multikolinearitas	45
	3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.8	Uji Hipotesis	47
	3.8.1 Uji t (Uji Parsial)	47
	3.8.2 Uji Sobel (kriteria dari mediasi)	47
3.9	Model Analisis Data Penelitian	48
	3.9.1 Analisis Jalur	48
	3.9.2 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	49
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2. Defenisi Operasional Variabel	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	56