

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan kerja memiliki peran penting dalam menjaga motivasi pegawai dan memperkuat komitmen mereka terhadap organisasi. Hal ini terlihat dari tuntutan organisasi yang mengharuskan pegawai memberikan kinerja maksimal untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sebaliknya, pegawai juga menginginkan imbalan yang sepadan dengan usaha yang mereka keluarkan. Setelah memberikan performa terbaiknya, pegawai berharap organisasi dapat memenuhi kebutuhan mereka serta memberikan penghargaan yang sesuai.

Berdasarkan fenomena yang terjadi di Inspektorat Daerah Kabupaten Karo maka peneliti tertarik untuk melakukan suatu penelitian yang berhubungan dengan fenomena tersebut dengan judul **“Pengaruh *Locus of Control* Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah yang diteliti pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo sebagai berikut:

1. Kinerja pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo masih perlu banyak perbaikan untuk mencapai hasil yang maksimal.
2. Masih banyak pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Karo yang belum memahami *Locus of Control* di lingkungan kerja.
3. Promosi Jabatan pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Karo masih banyak yang memerlukan penyesuaian.
4. Kepuasan Kerja pada pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Karo belum terpenuhi dengan baik.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu dan sumber daya serta untuk memperjelas arah penelitian, maka peneliti membatasi masalah hanya pada Pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Karo. Karena banyaknya faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja, maka peneliti membatasi masalah hanya pada *Locus of Control*, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja.

1.4 Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah *Locus of Control* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo?

2. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo?
3. Apakah *Locus of Control* berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo?
4. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo?
5. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo?
6. Apakah *Locus of Control* berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening?
7. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening?

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Locus of Control* terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo.

4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo.
5. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo.
6. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Locus of Control* terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.
7. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan landasan bagi para peneliti lain dalam melakukan penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia, terutama pada kajian tentang Kinerja, *Locus of Control*, Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat yang dapat diperoleh oleh pihak Inspektorat Daerah Kabupaten Karo dari penelitian ini yaitu menjadi pertimbangan dalam pengambilan

keputusan, dan memperbaiki Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karo.

1.6.3 Manfaat Lainnya

Manfaat bagi penulis tentang penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana informasi dari pihak lain yang ingin meneliti masalah yang relavan dalam penelitian ini.