

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, pengembangan kompetensi, dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem digitalisasi, pada PT Arians Property. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT Arians Property, dengan jumlah sampel sebanyak 43 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi Stata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan career path, gaya kepemimpinan, dan job crafting berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Secara parsial, career path dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan job crafting berpengaruh negatif dan tidak signifikan. Selanjutnya, hasil analisis regresi menunjukkan bahwa career path, gaya kepemimpinan, dan job crafting tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention pegawai. Selain itu, turnover intention tidak terbukti memediasi pengaruh career path terhadap kepuasan kerja, sehingga pengaruh tidak langsung melalui variabel intervening tidak signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kepuasan kerja pegawai pada PT Arians Property lebih efektif dilakukan melalui pengelolaan jalur karier yang jelas dan penerapan gaya kepemimpinan yang tepat, dibandingkan melalui upaya pengendalian turnover intention. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan organisasi dalam merumuskan kebijakan manajemen sumber daya manusia yang berorientasi pada peningkatan kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: pengaruh budaya organisasi, pengembangan kompetensi, iklim organisasi, sistem digitalisasi.