

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA  
TANJUNG BALAI**

**ABSTRAK**

**HOTMA JULI SINAGA  
243304812031**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Tanjung Balai. Penelitian dilakukan terhadap pegawai tetap pada Dinas Pendidikan Kota Tanjung Balai. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 82 orang. Dikarenakan jumlah populasi sedikit, maka teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 82 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Iklim Organisasi terhadap Kinerja, 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja, 6) Terdapat pengaruh antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening, 7) Terdapat pengaruh antara Iklim Organisasi terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kinerja, Komitmen Organisasi,  
*Organizational Citizenship Behavior*