

ABSTRAK

Latar Belakang: Waktu tunggu operasi elektif merupakan salah satu faktor penting yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. **Tujuan:** Untuk mengevaluasi bagaimana pengaruh implementasi Standar Prosedur Operasional terhadap penurunan waktu tunggu operasi elektif di rumah sakit. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan **kualitatif dengan rancangan deskriptif studi kasus dan** teknik pengumpulan data melalui observasi serta wawancara mendalam terhadap satu orang dokter spesialis, satu orang perawat, dan satu orang pihak administrasi. Hasil penelitian dianalisis menggunakan metode tematik dari Braun dan Clarke (2021). **Hasil:** Penelitian menunjukkan bahwa penerapan Standar Prosedur Operasional (SPO) berdampak positif terhadap pengelolaan waktu tunggu operasi elektif di RS Bhayangkara TK II Medan. SPO membantu mempercepat proses pelayanan melalui alur kerja yang lebih terstruktur, pembagian tugas yang jelas, serta peningkatan koordinasi dan efisiensi administrasi. **Kesimpulan:** SPO berperan penting dalam mempercepat waktu tunggu operasi elektif dengan meningkatkan efektivitas pelayanan medis dan administratif serta memperkuat komunikasi antarunit pelayanan.

Kata kunci: Standar Prosedur Operasional, Waktu Tunggu, Operasi Elektif, Efisiensi Pelayanan, Rumah Sakit.

ABSTRAC

Background: Elective surgery waiting time is a key factor influencing the quality of healthcare services in hospitals. This study aims to evaluate the impact of implementing Standard Operating Procedures (SOPs) on reducing elective surgery waiting times. **Methods:** A qualitative approach with a descriptive case study design was employed, using observations and in-depth interviews with a specialist doctor, a nurse, and an administrative staff member. Data were analyzed using Braun and Clarke's (2021) thematic analysis. **Results:** The implementation of SOPs had a positive impact on managing elective surgery waiting times at Bhayangkara TK II Hospital Medan by facilitating a more structured workflow, clearer task allocation, and improved coordination and administrative efficiency. **Conclusion:** SOPs play a significant role in reducing elective surgery waiting times by enhancing the effectiveness of medical and administrative services and strengthening interdepartmental communication. **Keywords:** Standard Operating Procedures, Waiting Time, Elective Surgery, Service Efficiency, Hospital.