

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Komite Medik dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Dr. Pirngadi Kota Medan. Komite Medik memainkan peran penting dalam menjaga profesionalisme tenaga medis dan memastikan pelayanan medis yang berkualitas melalui audit medis, pendidikan berkelanjutan, pertemuan ilmiah, serta pendampingan tenaga medis baru.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan wawancara mendalam terhadap informan yang terdiri dari staf medis, dokter, pasien, dan perawat.

**Hasil penelitian:** menunjukkan bahwa peran Komite Medik di Rumah Sakit Dr. Pirngadi telah dilaksanakan dengan baik terutama dalam audit medis, meskipun terdapat kendala dalam implementasi tindak lanjut hasil audit akibat keterbatasan waktu dan fasilitas. Peran Komite Medik dalam penyelenggaraan pertemuan ilmiah dan pendidikan berkelanjutan masih terbatas dan tidak dijadikan program rutin, sementara proses pendampingan (proctoring) terhadap tenaga medis baru belum terstruktur dengan baik.

**Kesimpulan:** dari penelitian ini adalah bahwa meskipun Komite Medik telah berperan dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui audit medis, masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal pendidikan berkelanjutan dan proctoring tenaga medis baru. Oleh karena itu, disarankan untuk memperkuat kolaborasi antara Komite Medik dan manajemen rumah sakit serta memperbaiki fasilitas pendukung agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan medis di rumah sakit.

**Kata Kunci:** *Komite Medik, Kualitas Pelayanan Kesehatan, Audit Medis, Pendidikan Berkelanjutan, Proctoring, Rumah Sakit Dr. Pirngadi.*

## ABSTRACT

**Background:** This study aims to analyze the role of the Medical Committee in improving the quality of health services at Dr. Pirngadi Hospital in Medan. The Medical Committee plays an important role in maintaining the professionalism of medical personnel and ensuring quality medical services through medical audits, continuing education, scientific meetings, and mentoring new medical personnel.

**Method:** This study employs a qualitative descriptive method with an in-depth interview approach targeting informants comprising medical staff, doctors, patients, and nurses.

**Research findings:** indicate that the Medical Committee's role at Dr. Pirngadi Hospital has been effectively implemented, particularly in medical audits, although challenges arise in implementing follow-up actions due to time constraints and limited facilities. The role of the Medical Committee in organizing scientific meetings and continuing education is still limited and not made into a routine program, while the mentoring process for new medical personnel is not yet well structured.

**Conclusion:** This study shows that although the Medical Committee has played a role in improving service quality through medical audits, there is still room for improvement, especially in terms of continuing education and mentoring new medical personnel. Therefore, it is recommended to strengthen collaboration between the Medical Committee and hospital management and improve supporting facilities to enhance the quality of medical services at the hospital.

**Keywords:** *Medical Committee, Quality of Healthcare Services, Medical Audit, Continuing Education, Proctoring, Dr. Pirngadi Hospital.*