

**TRANSITIVITAS DALAM PROSES MATERIAL, MENTAL DAN VERBAL
PADA TEKS E-BOOK " 电子商务基础DIÀNZǐ SHĀNGWÙ JĪCHŭ "**

Tasya Valentina (223304050001)

tasyavalentina741@gmail.com

Fakultas Ekonomi, Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menelaah keberadaan proses material, mental, dan verbal dalam teks yang terdapat pada buku elektronik 电子商务基础 / *E-commerce Basics* dengan menggunakan kerangka Linguistik Sistemik Fungsional (LSF), khususnya teori transitivitas. Dalam LSF, transitivitas merupakan sistem yang menggambarkan bagaimana pengalaman manusia diungkapkan melalui bahasa melalui jenis proses, peran partisipan, serta unsur keterangan yang menyertainya. Penelitian ini menerapkan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa studi pustaka terhadap tiga bab awal buku tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses material merupakan jenis proses yang paling dominan, mencerminkan fokus utama teks pada aktivitas nyata dan tindakan dalam dunia *e-commerce*. Proses mental menggambarkan pemikiran, persepsi, dan perasaan konsumen serta pelaku bisnis, sedangkan proses verbal menunjukkan bentuk komunikasi antarpartisipan dalam kegiatan bisnis digital. Analisis ini membuktikan bahwa teori transitivitas efektif dalam mengungkap makna tersurat dan tersirat dalam teks *e-commerce*, serta meningkatkan pemahaman terhadap struktur dan fungsi bahasa dalam konteks perdagangan elektronik.

Kata Kunci: Transitivitas, Proses Material, Mental, Verbal, Linguistik Sistemik Fungsional, *E-commerce*, Bahasa Mandarin

**TRANSITIVITY IN MATERIAL, MENTAL, AND VERBAL PROCESSES IN
THE E-BOOK TEXT 电子商务基础 / DIÀNZǐ SHĀNGWÙ JĪCHŭ**

Tasya Valentina (223304050001)

tasyavalentina741@gmail.com

Faculty of Economics, Prima Indonesia University

ABSTRACT

This study aims to examine the occurrence of material, mental, and verbal processes in the text of the e-book 电子商务基础 / E-commerce Basics by employing the framework of Systemic Functional Linguistics (SFL), with a particular focus on the transitivity system. Within SFL, transitivity explains how human experience is represented in language through different process types, participant roles, and accompanying circumstantial elements. The research adopts a descriptive qualitative method, with data collected through literature review of the first three chapters of the book.

The findings show that material processes are the most dominant, indicating that the text primarily focuses on real actions and activities in the world of e-commerce. Mental processes reflect the thoughts, perceptions, and feelings of consumers and business actors, while verbal processes describe communication and interactions within digital business activities. The analysis demonstrates that transitivity theory effectively reveals both explicit and implicit meanings in the e-commerce text and enhances understanding of how language structures and conveys meaning in a digital business context.

Keywords: Transitivity, Material Process, Mental, Verbal, Systemic Functional Linguistics, E-commerce, Mandarin Language