

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini begitu banyak perkembangan yang terjadi, termasuk di bidang teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi saat ini tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Peran teknologi informasi dalam kehidupan manusia sehari-hari tentu sangat berpengaruh. Hal ini tidak terlepas dari aktivitas manusia yang kerap kali ditunjang dengan teknologi informasi itu sendiri yang mampu menjawab tuntutan pekerjaan yang lebih mudah dan menghemat waktu. Teknologi informasi sangat membantu bagi perusahaan atau instansi dalam mengolah data-data pekerjaan hingga mendapatkan suatu informasi yang akurat untuk menentukan keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) mulai dikembangkan pada tahun 1965 sampai pertengahan 1990-an. Dalam beberapa tahun terakhir, penelitian yang berhubungan dengan SPK pemberian kredit semakin banyak dilakukan, diantaranya yaitu: Elyana Instianti (2017), Nurdianto Heri, Minarto Yoga Sulung (2016), Sudarsono Nono, dkk (2015), Guswandi Dodi (2014), Ukkas M. Irwan, dkk (2013). Banyaknya penelitian tersebut disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan untuk mengatasi keterbatasan sistem pengambilan keputusan secara konvensional yang masih banyak digunakan di perusahaan-perusahaan. Secara umum, pemberian kredit masih dilakukan secara konvensional (sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pengambilan keputusan, dan memungkinkan terjadinya penilaian secara subjektif). Dalam penelitian ini akan dibangun aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode AHP dan SAW. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: pekerjaan, penghasilan, jumlah tanggungan, uang muka, bi checking dan kelengkapan dokumen. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat perbedaan yang cukup signifikan sebelum dan setelah menggunakan sistem. Penelitian ini berjudul: “Aplikasi Seleksi Pemberian Kredit Rumah Bersubsidi dengan Metode AHP dan SAW”. Hasil dari penelitian ini dapat mempermudah *decision maker* dalam mendukung keputusan pemberian kredit rumah bersubsidi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mempermudah proses pemberian kredit rumah bersubsidi pada PT. Griya Manggusta Asri?
2. Bagaimana menerapkan metode AHP dan SAW pada sistem pendukung keputusan?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini antara lain:

1. Kredit yang dibahas adalah mengenai Kredit Pemilikan Rumah Bersubsidi.
2. Jumlah kriteria yang dinilai sebanyak 6 hal yang meliputi Pekerjaan, Penghasilan, Jumlah Tanggungan, Uang Muka, BI Checking, dan Kelengkapan Dokumen.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu membuat aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak marketing dalam proses seleksi pemberian kredit rumah bersubsidi dengan membandingkan 2 metode.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah dalam menentukan nasabah yang layak atau tidak layak mendapatkan kredit.
2. Mempermudah petugas analis kredit dalam menyeleksi nasabah dengan lebih cepat dan akurat.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Sebelum melakukan proses analisis data maka peneliti melakukan proses pengumpulan data terlebih dahulu sesuai dengan objek penelitian. Adapun teknik mengumpulkan data yang dilakukan peneliti terdiri dari:

1. Wawancara, dengan mengajukan beberapa pertanyaan mengenai transaksi penjualan, kendala yang dihadapi kepada pihak bersangkutan seputar objek

penelitian.

2. Observasi, dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses transaksi penjualan yang berlangsung dalam perusahaan.
3. Studi pustaka, dengan menelaah berbagai buku, literatur, jurnal, catatan, serta berbagai laporan yang berkaitan dengan masalah yang ingin dipecahkan.

1.6 Tinjauan Pustaka

Adapun perbedaan penelitian yang sedang diteliti dengan penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka

Perbedaan	Saifulloh (2015), Analisis Keakuratan Metode AHP dan Metode SAW Terhadap Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Beasiswa	Dian Pawestri (2013), Perbandingan Penggunaan Metode AHP dan Metode SAW untuk Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Layanan Internet.	Susi Hendartie (2015), Analisis Perbandingan Metode SAW dan TOPSIS dalam Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Calon Dosen STMIK Palangkaraya.
Program	Visual Basic 2008	Visual Basic 2008	Visual Basic Net 2008
Metode	AHP dan SAW	AHP dan SAW	SAW dan TOPSIS
Database	MySQL	SQLyog	MySQL
Fungsi	Membantu pengambil keputusan untuk menentukan siswa yang berhak menerima beasiswa.	Membantu pengambil keputusan dalam memilih paket layanan internet.	Membantu pengambil keputusan dalam menyeleksi calon dosen.
Output	Laporan penerima beasiswa.	Informasi paket layanan internet.	Laporan calon dosen.

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian skripsi ini terdiri atas lima bab. Adapun sistematika yang dimaksud adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pertama ini peneliti membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, teknik pengumpulan data, tinjauan pustaka dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisikan kajian teori, dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisikan tentang analisa sistem yang sedang berjalan dan usulan sistem yang akan dirancang pada penelitian skripsi ini. Selain itu, juga berisikan tentang rancangan sistem yang akan dibangun.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan hasil serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dari penelitian dan hasil akhir dari pemecahan masalah dan hal-hal yang penting untuk diperhatikan pada masa yang akan datang agar dapat memecahkan masalah dengan lebih baik.