

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Medan. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya kepuasan kerja sebagai salah satu faktor utama dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas pegawai, serta masih ditemukannya berbagai permasalahan seperti rendahnya tingkat kedisiplinan, kurangnya motivasi kerja, dan kondisi lingkungan kerja yang belum sepenuhnya mendukung. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan pegawai instansi tersebut. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak statistik untuk menguji validitas, reliabilitas, serta pengujian hipotesis melalui uji t, uji F, dan Koefisien determinasi menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan kepuasan kerja sebesar 90,6%, sedangkan sisanya sebesar 9,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Oleh karena itu, instansi disarankan untuk lebih memfokuskan upaya pada peningkatan disiplin kerja, pemberian motivasi yang berkelanjutan, serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan kepuasan kerja secara optimal.

Kata Kunci: disiplin kerja, motivasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, pegawai