

HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMANDS* DENGAN *WORKPLACE WELL-BEING* PADA PERAWAT DI RSU BINA KASIH MEDAN

Agnes Lisnawati Panggabean¹, Agnez Anindya Agustine², Meilina Sintya Sembiring³

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi, Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Sebagai tenaga medis yang paling intens terjadi interaksi dengan pasien, perawat memegang peran krusial dalam menentukan mutu pelayanan rumah sakit, serta menjadi sebuah profesi yang memiliki tingkat beban kerja yang tinggi, baik secara fisik maupun emosional. Sasaran dari riset ini ialah guna mengidentifikasi korelasi antara *Job Demands* dengan *Workplace Well-Being* pada perawat di RSU Bina Kasih. *Job Demands* merupakan tuntutan pekerjaan yang tinggi secara fisik dan mental yang berpotensi menurunkan kesejahteraan individu di lokasi bekerja (*Workplace Well-Being*). Riset ini memanfaatkan studi kuantitatif dengan teknik *Total Sampling*, yang mencakup seluruh perawat dalam populasi, menjadi subjek penelitian. Penghimpunan data dilaksanakan dengan kuesioner menggunakan Skala *Likert*, yang sudah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas yang dilakukan terhadap 130 perawat. Hasil analisis pada korelasi Pearson menyatakan bahwa nilai r sebesar -0.915 dengan nilai signifikan 0.000 ($P < 0.05$), menyatakan bahwa terdapat korelasi negatif yang bermakna antara *Job Demands* dan *Workplace Well-Being*, dengan nilai koefisien determinasi senilai $0,837$. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwasanya $83,7\%$ perubahan dalam *Workplace Well-Being* dipengaruhi oleh *Job Demands*. Temuan ini mengindikasikan bahwasanya kian besar tuntutan kerja yang dirasakan, akan turut menurun tingkat kesejahteraan kerjanya. Begitu pula sebaliknya, apabila derajat tuntutan pekerjaan yang didapat kecil, sebagai hasilnya akan kian tinggi derajat kesejahteraan kerjanya.

Kata Kunci: *Job Demands*, *Workplace Well-Being*

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB DEMANDS AND WORKPLACE WELL-BEING IN NURSES AT BINA KASIH GENERAL HOSPITAL MEDAN

Agnes Lisnawati Panggabean¹, Agnez Anindya Agustine², Meilina Sintya Sembiring³

Faculty of Psychology, Universitas Prima Indonesia

ABSTRACT

As healthcare professionals who interact most frequently with patients, Nurses play a crucial role in determining the quality of hospital services. At the same time, the nursing profession is known for its high workload, both physically and emotionally. This study aims to identify the relationship between Job Demands and workplace well-being among nurses at Bina Kasih General Hospital Medan. Job demands refer to the high physical and mental demands of a job that have the potential to reduce an individual's well-being in the workplace (Workplace Well-Being). This research employed a quantitative approach with a Total Sampling technique, involving all nurses in the population as research subjects. Data were collected using a questionnaire based on the Likert Scale, which had been tested for validity and reliability, and was administered to 130 nurses. The results of the Pearson Correlation analysis indicated a correlation coefficient (r) of -0.915 with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$), suggesting a significant negative relationship between Job Demands and Workplace Well-Being. The coefficient of determination was 0.837, indicating that 83.7% of the variation in Workplace Well-Being is influenced by Job Demands. These findings demonstrate that the higher the Job Demands perceived by nurses, the lower their level of Workplace Well-Being. Conversely, when Job Demands are lower, Workplace Well-Being tends to be higher.

Keywords: *Job Demands, Workplace Well-Being*