

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. JAYA ANUGRAH SUKSES ABADI MEDAN**

Widya Sari<sup>1)</sup>, Micheal Chandra<sup>2)</sup>, Nadia Tamara<sup>3)</sup>, Junianti Theodora<sup>4)</sup>, Tahnia<sup>5)</sup>, Kevin<sup>6)</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi, Universitas Prima Indonesia, Jln. Belanga No. 1, Kel. Sei Putih  
Tengah, Kec. Medan Petisah, Kota Medan

email: [widyasari@unprimdn.ac.id](mailto:widyasari@unprimdn.ac.id), [micheal987.mc@gmail.com](mailto:micheal987.mc@gmail.com), [tamaranadia34@gmail.com](mailto:tamaranadia34@gmail.com),  
[juniantitheo@gmail.com](mailto:juniantitheo@gmail.com), [tahniatan4@gmail.com](mailto:tahniatan4@gmail.com), [kevinhayato@gmail.com](mailto:kevinhayato@gmail.com)

**ABSTRACT**

*PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan adalah perusahaan yang bergerak dibidang retail, yang menjual bahan pokok masyarakat dan perlengkapan lainnya, perusahaan ini telah berdiri selama 14 tahun lamanya. Permasalahan dalam PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan terletak pada kepuasan kerja karyawan, dimana sebagian karyawan merasa kurang puas untuk melakukan pekerjaan dalam perusahaan terkait Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi. Teori yang dipakai ialah teori-teori yang berkenaan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia yang erat kaitannya dengan Komunikasi, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja. Metode penelitian yang dipakai peneliti adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, serta sifat penelitian deskriptif eksplanatory. Teknik pengumpulan data diterapkan dengan metode kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi. Metode untuk analisis data penelitian ini adalah regresi linear berganda. Populasi penelitian yaitu karyawan perusahaan yang juga dijadikan sebagai sampel sebanyak 103 orang dan 30 orang digunakan untuk uji validitas. Diperoleh nilai  $t_{hitung}$  variabel komunikasi sebesar 2,831, Disiplin Kerja sebesar 2,962, dan Motivasi sebesar 2,059 serta  $F_{hitung}$  sebesar 6,816. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi bernilai 14.6%. Kesimpulan pada penelitian ini ialah secara simultan dan parsial Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi berpengaruh signifikan dan bernilai positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan.*

**Kata Kunci:** Komunikasi, Disiplin Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja