

Abstrak

Sistem kerja shift pada perawat berpotensi memengaruhi beban kerja, kinerja, dan kepuasan pasien. Hubungan antarvariabel tersebut masih menunjukkan hasil yang bervariasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan shift kerja dengan beban kerja perawat, hubungan kinerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien, serta hubungan shift kerja dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap rumah sakit. Penelitian ini menggunakan desain cross-sectional dengan responden perawat dan pasien rawat inap. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan inferensial menggunakan uji Chi-Square dan uji korelasi. Distribusi shift kerja perawat relatif merata, dengan mayoritas bekerja pada shift pagi sebanyak 23 responden (36,5%). Beban kerja perawat sebagian besar berada pada kategori sedang sebanyak 38 responden (60%). Kinerja perawat mayoritas berada pada kategori baik sebanyak 45 responden (71,5%). Tingkat kepuasan pasien menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas terhadap pelayanan keperawatan di ruang rawat inap sebanyak 29 responden (46%). Hasil uji Chi-Square menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara shift kerja dan beban kerja perawat ($p = 0,034$). Selain itu, terdapat hubungan yang signifikan antara kinerja perawat dan tingkat kepuasan pasien ($p = 0,004$; $r = 0,194$). Namun, hasil analisis menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara shift kerja konvensional dan tingkat kepuasan pasien ($p = 0,006$). Shift kerja berhubungan signifikan dengan beban kerja perawat, dan kinerja perawat berhubungan signifikan dengan tingkat kepuasan pasien. Namun, shift kerja tidak berhubungan langsung dengan kepuasan pasien, yang mengindikasikan bahwa kepuasan pasien lebih dipengaruhi oleh kualitas kinerja dan pelayanan keperawatan dibandingkan pembagian shift kerja itu sendiri.

Abstract

Shift work systems among nurses have the potential to affect workload, performance, and patient satisfaction. However, studies on the relationships between these variables continue to yield inconsistent results. This study aims to analyze the relationship between work shifts and nurse workload, the relationship between nurse performance and patient satisfaction levels, and the relationship between work shifts and patient satisfaction levels in hospital inpatient wards. This study utilized a cross-sectional design involving nurses and inpatient respondents. Data analysis was performed descriptively and inferentially using Chi-Square and correlation tests. The distribution of nurse work shifts was relatively even, with the majority working the morning shift, comprising 23 respondents (36.5%). The majority of nurses had a moderate workload, accounting for 38 respondents (60%). Most nurse performance was categorized as good, represented by 45 respondents (71.5%). Patient satisfaction levels indicated that most respondents were satisfied with nursing services in the inpatient ward, totaling 29 respondents (46%). Chi-Square test results showed a significant relationship between work shifts and nurse workload ($p = 0.034$). Additionally, there was a significant relationship between nurse performance and

patient satisfaction levels ($p = 0.004$; $r = 0.194$). However, the analysis indicated no significant relationship between conventional work shifts and patient satisfaction levels ($p = 0.006$). Work shifts are significantly related to nurse workload, and nurse performance is significantly related to patient satisfaction levels. However, work shifts are not directly related to patient satisfaction, indicating that patient satisfaction is influenced more by the quality of performance and nursing care than by the shift schedule itself.