

ABSTRAK

Perilaku kerja sukarela yang melampaui tanggung jawab formal pegawai (OCB) tidak dapat berkembang optimal tanpa adanya perhatian terhadap *Quality of Work Life (QWL)*. QWL mencerminkan upaya organisasi dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan fisik, psikologis, dan sosial karyawan, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja individu maupun organisasi. Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana pengaruh *Quality of Work Life (QWL)* terhadap kinerja pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di RSU Royal Prima tahun 2025?. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian Tidak ada pengaruh yang signifikan antara variabel masa kerja dengan kinerja di RS Royal Prima Medan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel *Quality Of Work Life (QWL)* dengan kinerja di RS Royal Prima Medan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan kinerja di RS Royal Prima Medan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel Kepemimpinan dengan kinerja di RS Royal Prima Medan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel Kepuasan dengan kinerja di RS Royal Prima Medan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel dorongan dengan kinerja di RS Royal Prima Medan. Variabel yang paling dominan memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja adalah dorongan karena memiliki nilai Exp B sebesar 7,348. Diharapkan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Kinerja rumah sakit sangat bergantung pada kualitas dan kinerja stafnya. Staf yang terlatih, termotivasi, dan kompeten akan memberikan pelayanan yang lebih baik.

Kata Kunci : *Quality of Work Life, Organizational Citizenship Behavior*, kinerja pegawai