

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh motivasi, pelatihan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II Deli Serdang – Sumatera Utara. Dalam organisasi sektor transportasi udara, kualitas sumber daya manusia memegang peranan penting dalam menjamin kelancaran operasional, keselamatan penerbangan, dan peningkatan mutu pelayanan publik kepada masyarakat pengguna jasa. Ini adalah inti dari keberhasilan dan keberlangsungan operasional di industri penerbangan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Sampel penelitian berjumlah 107 responden, yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dari total populasi 146 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, wawancara terstruktur, dan observasi langsung terhadap objek penelitian. Metode ini bertujuan untuk memperoleh data primer yang akurat dan relevan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak statistik. Analisis ini untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan secara keseluruhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, pelatihan kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Baik secara parsial maupun simultan, ketiga variabel bebas tersebut berkontribusi terhadap peningkatan kinerja. Hal ini membuktikan bahwa manajemen sumber daya manusia yang efektif dan terarah mampu menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif, profesional, dan efisien.

Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang lebih optimal, terutama di sektor pelayanan transportasi udara. Tujuannya adalah agar organisasi dapat terus berkembang, meningkatkan efisiensi operasional, serta memiliki daya saing tinggi yang berkelanjutan dalam menghadapi dinamika dan tantangan masa depan.

Kata Kunci: Motivasi, Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Transportasi Udara