

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor krusial yang menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi. Dalam praktiknya, berbagai faktor individu seperti tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan usia karyawan sering diasumsikan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di Coffee Shop Restu Bunda Medan, baik secara parsial maupun simultan. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak (random sampling), dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan sebagai responden. Data yang diperoleh dianalisis dengan menerapkan metode regresi linear berganda. Proses analisis ini dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 30. Hasil penelitian ini melihat bahwa secara parsial maupun simultan, variabel tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan usia tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa ketiga faktor tersebut bukan merupakan penentu utama dalam peningkatan kinerja karyawan di Coffee Shop Restu Bunda Medan. Sehingga, perusahaan disarankan untuk mengkaji faktor yang lebih berhubungan seperti motivasi kerja, beban stres, kedisiplinan, serta lingkungan kerja dalam upaya optimalisasi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Usia, Kinerja Karyawan, Coffee Shop Restu Bunda

Employee performance is a crucial factor in determining a company's success in achieving organizational goals. In practice, various individual factors, such as education level, work experience, and employee age, are often assumed to influence employee performance at Restu Bunda Coffee Shop Medan, both partially and simultaneously. The approach used was a quantitative approach with a survey method. The sampling technique was random sampling, with data collected through distributing questionnaires to employees as respondents. The data obtained were analyzed using multiple linear regression methods. This analysis process was carried out with the help of SPSS version 30 software. The result of this study show that, partially and simultaneously, the variables of education level, work experience, and age do not have a significant influence on employee performance. This finding influence on employee performance. This finding indicates that these three factors are not the main determinants in improving employee performance at Restu Bunda Coffee Shop Medan. Therefore, companies are advised to examine more related factors such as work motivation, stress load, discipline, and work environment in an effort to optimize employee performance.

Keywords: Education Level, Work Experince, Age, Employee Performance, Coffee Shop Restu Bunda