

ABSTRAK

PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, INSENTIF DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA MITRA PENGEMUDI PADA APLIKASI GO-JEK DI KOTA MEDAN

XXXXXXXXXX

Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

PT. Go-Jek Indonesia merupakan sebuah perusahaan teknologi berjiwa sosial yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan pekerja di berbagai sektor informal di Indonesia. Kegiatan Go-jek bertumpu pada tiga nilai pokok yaitu kecepatan, inovasi dan dampak sosial. Go-jek kini telah tumbuh menjadi on-demand mobile platform dan aplikasi terdepan yang menyediakan berbagai layanan lengkap mulai dari transportasi, logistik, pembayaran, layan-antar makanan dan berbagai layanan on-demand lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Fleksibilitas Kerja, Insentif dan Keselamatan kerja terhadap Kinerja mitra pengemudi Pada Aplikasi Go-Jek di Kota Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh driver gojek yang aktif di kota Medan yaitu sebanyak 1850 orang. sampel penelitian sebanyak 95 orang mitra pengemudi di kota Medan. Sampel yang digunakan adalah 48 sampel. Pendekatan menggunakan pendekatan kuantitatif, metode penelitian deskriptif, sifat penelitian kausal dan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial fleksibilitas kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja mitra pengemudi, insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja mitra pengemudi., keselamatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja mitra pengemudi. Nilai R Square sebesar 40,8% sedangkan sisanya sebesar 58,2% dijelaskan oleh variabel independen yang tidak diteliti seperti disiplin kerja. Fleksibilitas kerja, Insentif dan keselamatan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja mitra pengemudi.

Kata Kunci : fleksibilitas kerja, insentif, keselamatan kerja dan kinerja mitra