

**HUBUNGAN ANTARA *INTERPERSONAL COMMUNICATION* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BANK
SUMUT**

Anisyah Suci Ruliani¹, Yatatema Fourizman Ziliwu², Clinton Simatupang³

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat keterkaitan antara komunikasi interpersonal dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Bank Sumut. Komunikasi interpersonal dipahami sebagai kemampuan seseorang untuk berinteraksi secara terbuka, menunjukkan empati, dan saling memberikan dukungan. Sementara itu, OCB merujuk pada tindakan positif di tempat kerja yang dilakukan secara sukarela di luar tugas utama karyawan guna membantu pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan data yang diperoleh dari 140 karyawan melalui skala komunikasi interpersonal dan skala OCB, yang telah melewati pengujian validitas dan reliabilitas sebelumnya. Hasil analisis dengan korelasi Pearson menghasilkan nilai r sebesar 0,450 dan signifikansi 0,000 ($p < 0,05$), yang menandakan adanya hubungan yang signifikan dan searah antara kedua variabel. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,203 menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal memberikan kontribusi sebesar 20,3% terhadap perilaku OCB, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, OCB

THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERPERSONAL COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PT. SUMUT BANK EMPLOYEES

Anisyah Suci Ruliani¹, Yatatema Fourizman Ziliwu², Clinton Simatupang³

Faculty of Psychology, Universitas Prima Indonesia

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a relationship between interpersonal communication and Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees of PT. Bank Sumut. Interpersonal communication is understood as an individual's ability to interact openly, show empathy, and provide mutual support. Meanwhile, OCB refers to positive workplace behaviors that are voluntarily performed beyond employees' primary responsibilities to help achieve organizational goals. This study employed a quantitative approach, with data collected from 140 employees using interpersonal communication and OCB scales, both of which had previously undergone validity and reliability testing. The results of the Pearson correlation analysis revealed a correlation coefficient (r) of 0.450 with a significance level of 0.000 ($p < 0.05$), indicating a significant and positive relationship between the two variables. Furthermore, the coefficient of determination (R^2) was 0.203, indicating that interpersonal communication contributes 20.3% to OCB, while the remaining percentage is influenced by other factors beyond the scope of this study.

Keywords: *Interpersonal Communication, Organizational Citizenship Behavior*