

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan hal yang penting bagi perawat dalam melakukan asuhan keperawatan. Komunikasi yang baik dapat membina rasa saling percaya antara perawat dengan pasien dan dapat meningkatkan kepuasan pasien dan kualitas asuhan. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien. Penelitian korelasi dengan desain crossectional. Sampel terdiri dari 65 pasien. Instrumen kuesioner komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien dengan nilai validitas 0,80 dan 0,87 dan reliabilitas cronbach alfa 0,79 dan 0,86. Analisa data menggunakan korelasi pearson. Hasil penelitian didapatkan terhadap pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien $p=0,00$ ($p<0,05$).

KataKunci: *Komunikasi terapeutik, perawat, kepuasan pasien.*

ABSTRACT

Therapeutic communication is important for nurses in nursing care. Good communication can foster trust between nurses and patients and can increase patient satisfaction and quality of care. The purpose of this study was to determine the effect of therapeutic communication on patient satisfaction. Correlation research with cross-sectional design. The sample consisted of 65 patients. Therapeutic communication questionnaire instrument and patient satisfaction with the validity 0,80 and 0,87 and reliability test with cronbach alpha 0,79 and 0,86. Data analysis using Pearson correlation. The results were obtained for the effect of therapeutic communication on patient satisfaction $p = 0.00$ ($p < 0.05$).

Keywords: *Therapeutik communication, nurse, patient satisfaction*