

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di salah satu rumah sakit swasta di Kota Medan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja perawat dalam menunjang kualitas pelayanan kesehatan, di mana faktor motivasi dan pelatihan dipandang sebagai elemen penting yang memengaruhi kepuasan dan hasil kerja perawat. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik survei, dan data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap 96 perawat sebagai populasi sekaligus sampel (sampling jenuh). Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linear berganda dan analisis jalur (path analysis) dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian diharapkan dapat menunjukkan bahwa motivasi dan pelatihan memiliki pengaruh langsung maupun tidak langsung yang signifikan terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja. Temuan ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen rumah sakit dalam menyusun strategi pengembangan sumber daya manusia yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: motivasi, pelatihan, kepuasan kerja, kinerja, perawat, rumah sakit

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of motivation and training on nurses' performance with job satisfaction as a mediating variable at a private hospital in Medan City. The research is based on the importance of nurses' performance in supporting the quality of health services, where motivation and training are considered key factors influencing satisfaction and work outcomes. A quantitative approach was employed using a survey technique, with data collected through questionnaires distributed to 96 nurses as both the population and sample (using a saturated sampling technique). Data analysis was carried out using multiple linear regression and path analysis with the help of SPSS. The results are expected to show that motivation and training have both direct and indirect significant effects on nurses' performance through job satisfaction. These findings are expected to serve as a consideration for hospital management in developing more effective and sustainable human resource strategies.

Keywords: motivation, training, job satisfaction, performance, nurses, hospital