

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Di global usaha yang semakin kompetitif, kinerja karyawan menjadi salah satu faktor pada mencapai tujuan perusahaan. PT Anugerah Sinar Mustika, menjadi salah satu perusahaan yang beranjak dibidang sektor industri spring bed, perlu memastikan bahwa karyawannya bisa bekerja secara optimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Aneka macam faktor bisa mensugesti kinerja karyawan, diantaranya lingkungan kerja, budaya kerja, serta beban kerja.

Berdasarkan akibat observasi awal dan wawancara menggunakan beberapa karyawan, ada beberapa fenomena yang mencerminkan adanya perseteruan dalam Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, dan Beban Kerja pada perusahaan. Misalnya, kondisi lingkungan kerja yang kurang nyaman, mirip fasilitas kerja yang kurang memadai atau korelasi antar karyawan yang kurang serasi, bisa merusak kinerja karyawan. Selain itu, budaya kerja yang mencerminkan nilai, istiadat, serta norma yang dianut sang perusahaan dan karyawan dalam menjalankan tugasnya. Budaya kerja yang positif, mirip disiplin, kerja sama tim dan orientasi pada akibat, bisa menaikkan kinerja karyawan. Beban kerja yang tidak seimbang, baik sebab tugas yang terlalu berat juga target yang tidak realistis, pula bisa berdampak negatif terhadap kinerja karyawan.

Fenomena ini membagikan perlunya penelitian lebih lanjut buat tahu sejauh mana lingkungan kerja, budaya kerja, dan beban kerja mensugesti kinerja karyawan di PT. Anugerah Sinar Mustika. menggunakan mengetahui hubungan antara faktor ketiga variabel tersebut terhadap kinerja karyawan, perusahaan dapat merancang seni manajemen yang lebih efektif pada menaikkan kinerja karyawan.

Sesuai latar belakang di atas, penulis tertarik buat melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk menganalisis **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Anugerah Sinar Mustika.”** Hasil penelitian ini diperlukan bisa memberikan rekomendasi bagi perusahaan pada merancang kebijakan yang lebih efektif guna menaikkan kinerja karyawan secara optimal.

### I.2 Identifikasi Masalah

Berasal penjelasan latar belakang yang sudah dikemukakan, maka duduk perkara pada penelitian ini bisa diidentifikasi menjadi berikut:

1. Syarat lingkungan kerja yang kurang nyaman mirip fasilitas kerja yang kurang memadai atau korelasi antar karyawan yang kurang serasi, dapat menghambat kinerja karyawan.

2. Budaya kerja yang positif, seperti disiplin, kerja sama tim dan orientasi diakibatkan bisa meningkatkan kinerja karyawan.
3. Beban kerja yang tak seimbang, baik sebab tugas yang terlalu berat juga target yang tidak realistis, juga bisa berdampak negatif terhadap kinerja karyawan
4. Kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika yang kurang efektif serta efisien sangat berpengaruh di kinerja karyawan.

### **I.3 Rumusan Masalah**

Bedasarkan latar belakang diatas maka persoalan penelitian ini bisa dirumuskan menjadi berikut:

1. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika?
2. Bagaimana pengaruh Budaya Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika?
3. Bagaimana pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika?
4. Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, dan Beban Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika?

### **I.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya kerja dan Beban Kerja Kinerja Karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini artinya menjadi berikut:

1. Bagi PT. Anugerah Sinar Mustika

Sebagai bahan masukan atau berita tambahan bagi perusahaan dan pihak-pihak yang berkepentingan buat memutuskan kebijakan perusahaan mengenai pengaruh Kepemimpinan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap kinerja Karyawan.

2. Bagi Universitas Prima Indonesia

Menjadi bahan studi kepustakaan buat memperkaya dan memperdalam penelitian ilmiah pada Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia, tentang Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Anugerah Sinar Mustika.

3. Bagi peneliti

Menjadi sumbangsih pemikiran bagi global akademik serta implementasi ilmu yang diperoleh di bangku kuliah.

## I.6 Peneliti Terdahulu

Nama	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Poupulasi Dan Sampel	Hasil Penelitian
Ronal Donra Sihalohe dan Hotlin Siregar (2020)	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Pt. Setia sagita Medan	X1: Lingkungan Kerja Y: Kinerja karyawan	Populasi: 52 Orang Sampel: 52 Orang	penelitian ini sesuai pembahasan sebelumnya, maka diperoleh akibat bahwa lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif serta signifikan pada lingkungan kerja pada PT. Super Setia Sagita Medan.
Subandrio, Dyna Avila (2022)	Pengaruh Budaya Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karywan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Kota Bengkulu	X1: Budaya Kerja X2: Semangat Kerja Y: Kinerja karyawan	Populasi: 60 Orang Sampel: 60 Orang	Asal yang akan terjadi penelitian memberikan bahwa Semangat Kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini diketahui dari yang akan terjadi analisis uji t memberikan nilai tsig $\alpha$ ( $0,000 < 0,05$ ) yang berarti $H_0$ ditolak serta $H_a$ diterima, maka Semangat Kerja (X2) mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini sejalan yang akan terjadi penelitian ini sejalan yang di kemukakan oleh (Tupedela, J.) (Sulastri & Onsardi, 2020) bahwa Semangat Kerja mempunyai efek positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

(menunjukkan Muhammad Nur Deni Musa Dan Herman Surijadi (2020)	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	X1: Beban Kerja X2: Lingkungan kerja Y: Kinerja Karyawan	Populasi: 39 Orang Sampel: 39 Orang	Beban kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Catatan Sipil Kabupaten Buru atau dapat dikatakan bahwa dorongan peningkatan beban kerja akan meningkatkan kinerja pegawai Dinas Catatan Sipil di Kabupaten Buru, Lingkungan kerja terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Catatan Sipil Kabupaten Buru atau dapat dikatakan bahwa dorongan peningkatan lingkungan kerja akan meningkatkan kinerja pegawai Dinas Catatan Sipil pada Kabupaten Buru.
--	--	--	--	--

### **I.7 Teori Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Menurut Herlinda (2021:122), lingkungan kerja merupakan seluruh hal yang ada di sekitar karyawan yang dapat memengaruhi kemampuannya dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.

Adapun indikator lingkungan kerja menurut Fachrezi dan Khair (2020:111) mencakup:

1. Ketersediaan fasilitas
2. Tingkat kebisingan
3. Sirkulasi udara dan
4. Hubungan kerja antar karyawan

### **I.8 Teori Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Hastutik et al., (2021:176) menandakan bahwa budaya organisasi memiliki karakteristik yaitu istiadat norma, keyakinan-keyakinan, prinsip-prinsip, serta cara mempunyai organisasi yang membedakan asal organisasi lainnya.

Indikator budaya dari (Gibson et al., 2021)

1. Sikap terhadap pekerjaan.
2. Sikap pada saat bekerja.
3. Disiplin kerja.

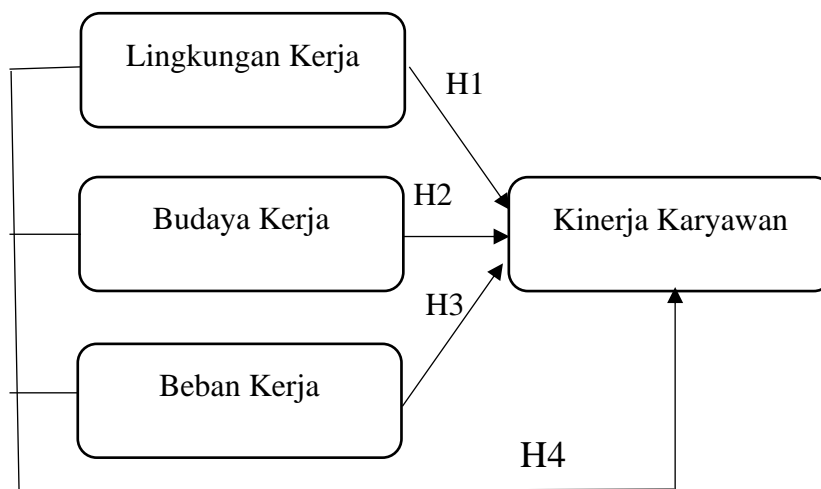
### **I.9 Teori Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Menurut kasmir dan Sari Yolanda (2016:40) beban kerja merupakan pembadingan antara jumlah waktu standar buat merampungkan suatu tugas dengan waktu baku dikalikan menggunakan 100%.

Menurut Suci R. Mar'ih Koesomowidjojo (2017:15) menyebutkan bahwa indikator beban kerja meliputi:

1. Sasaran yang harus dicapai
2. Situasi atau kondisi kerja
3. Kerja baku

### I.10 Kerangka Konseptual



### I.11 Hipotesis Penelitian

Hipotesis dalam penelitian ini adalah:

H<sub>1</sub> : Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika

H<sub>2</sub> : Budaya Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika

H<sub>3</sub> : Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika

H<sub>4</sub> : Lingkungan kerja, budaya kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sinar Mustika