

**HUBUNGAN ANTARA *RESILIENSI* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI PT. DISTRIK NAVIGASI
TIPE A KELAS I BELAWAN**

Elis Fani Situmorang¹, Cinthya Elizabeth Simanjuntak², Yolanda Claudia

Hotnauli Rumahorbo³

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Penelitian ini mengkaji tentang hubungan antara *Resiliensi* dan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai PT. Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan, dengan menunjukkan bahwa pegawai yang memiliki OCB cenderung lebih termotivasi untuk mampu mengelola tekanan pekerjaan dan terus menunjukkan perilaku positif, yang mencerminkan sifat *Resiliensi*. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan nilai korelasi Pearson sebesar 0,596 dengan nilai signifikansi (*p-value*) sebesar 0,000 ($p < 0,05$), yang menunjukkan hubungan yang signifikan antara kedua variabel. Selain itu, koefisien determinasi untuk variabel *Resiliensi* terhadap OCB adalah 0.355 dalam penelitian ini, yang mengindikasikan bahwa 35,5% OCB dapat dijelaskan oleh *Resiliensi*.

Kata Kunci : *Resiliensi, Organizational Citizenship Behavior*

***THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN EMPLOYEES PT. DISTRIK NAVIGASI
TIPE A KELAS I BELAWAN***

Elis Fani Situmorang¹, Cinthya Elizabeth Simanjuntak², Yolanda Claudia

Hotnauli Rumahorbo³

Psychology Study Program

Faculty of Psychology, Universitas Prima Indonesia

ABSTRACT

This research examines the relationship between resilience and organizational citizenship behavior (OCB) in employees of PT. Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan, by showing that employees who have OCB tend to be more motivated to be able to manage work pressure and continue to show positive behavior, which reflects the nature of resilience. This research adopts a quantitative methodology. The outcomes of the analysis show a Pearson correlation value of 0.596 with a significance value (p-value) of 0.000 ($p < 0.05$), which shows a significant relationship between the two variables. In addition, the coefficient of determination for the Resilience variable on OCB is 0.355 in this research, which indicates that 35.5% of OCB can be explained by Resilience.

Keyword : Resilience, Organizational Citizenship Behavior