**PENGARUH KPI (*KEY PERFORMANCE INDICATOR*), BEBAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT.
PEGADAIAN CABANG PRINGGAN MEDAN.**

*Nikita Stefani Tampubolon*¹ (stefaninikita24@gmail.com), *Hafiza Putriani*²
(putrianihafiza@gmail.com), *Sri Putri Isabela Sipahutar*³
(isabelasipahutar@gmail.com), *Cut Fitri Rostina* (cutfitri@unprimdn.ac.id),
*Fauzi*⁵ (fauziuisu@gmail.com)

Co-author : cutfitri@unprimdn.ac.id

ABSTRAK

Riset ini tujuannya ialah mengkaji pengaruh *Key Performance Indicator* (KPI), beban kerja, serta pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada PT. Pegadaian Cabang Pringgan Medan. Latar belakang riset ini dilandaskan kepada kondisi kinerja pegawai yang belum optimal serta adanya permasalahan terkait penerapan KPI, peningkatan beban kerja, dan sistem pengembangan karir yang dianggap kurang maksimal. Metode riset yang dipakai ialah pendekatan kuantitatif. Populasi didalam riset ini berkisar 40 orang pegawai dan seluruhnya menjadi sampel melalui teknik sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian memaparkan bahwa secara parsial, KPI dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan beban kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan kontribusi sebesar 88,1%. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan KPI yang terukur serta pengembangan karir yang efektif sangat penting dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: KPI, Beban Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai.