

**PENGARUH *TURNOVER INTENTION*, BEBAN KERJA, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DINAMIKA SURYA BINTANG
CEMERLANG**

ABSTRAK

Dalam PT. Dinamika Surya Bintang Cemerlang, penelitian ini menyelidiki dampak turnover intention, beban kerja, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari bagaimana niat untuk keluar dari pekerjaan (turnover intention), beban kerja, dan kompetensi berdampak pada kinerja karyawan PT. Dinamika Surya Bintang Cemerlang. Penurunan pendapatan selama tiga tahun terakhir menunjukkan penurunan kinerja karyawan. Studi penelitian ini didasarkan pada tren penurunan pendapatan perusahaan selama tiga tahun terakhir, yang diduga terkait dengan kinerja karyawan yang buruk. Studi penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif. Metode pengumpulan data digunakan untuk mengirimkan kuesioner kepada responden yang terbagi atas 40 pegawai tetap serta 30 pegawai kontrak di lingkungan perusahaan. Pengujian validitas dan reliabilitas instrumen, pengujian asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan pengujian parsial dan simultan (t-test dan F-test) adalah semua metode analisis data yang digunakan. seluruhnya dengan menggunakan program SPSS. Hasil studi penelitian menjelaskan bahwa kompetensi dan turnover intention secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, beban kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan secara statistik terhadap kinerja karyawan. Namun, kinerja dipengaruhi secara signifikan oleh ketiga variabel bebas tersebut saat beroperasi bersamaan. Dengan koefisien determinasi model ini sebesar 87,2%, proporsi variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh tiga komponen ini.

Kata Kunci: *Turnover Intention*, Beban Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF TURNOVER INTENTION, WORKLOAD, AND COMPETENCE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. DINAMIKA SURYA BINTANG
CEMERLANG**

ABSTRACT

The purpose of this study is to evaluate its impact this study is to look into how turnover intention, workload, and staff competency affect performance at PT Dinamika Surya Bintang Cemerlang. The context of this investigation stems from the company's dropping profits over the last three years, which is thought to be linked to a reduction in staff performance levels. In this study using a quantitative of description methodology. These data were collected approach involves delivering survey items to 40 regular employees and 30 temporary workers at the PT. Dinamika Surya Bintang Cemerlang. The collected responses were evaluated using validity and reliability tests, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and both partial (t-test) and simultaneous (F-test) significance testing with the help of SPSS software. The analytical results reveal that turnover intention and competence have a statistically significant and beneficial influence on employee performance when examined individually. In contrast, there is no statistically significant link between workload and performance. However, when the result collected at the same time, these three independent variables have a significant effect due to employee effectiveness. The determination coefficient demonstrates that turnover intention, workload performance working, and competence explain 87.2% of the variation in employee performance.

Keywords: *Turnover Intention, Workload, Competence, Employee Performance*