

Abstract

Penelitian ini dilakukan untuk melihat hasil strategi manajemen SDM terhadap peningkatan kualitas pelayanan karyawan di Kantor Camat Medan Petisah. Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan salah satu aspek penting dalam upaya meningkatkan kepercayaan Masyarakat terhadap pemerintah kantor camat sebagai Lembaga pemerintahan. Perlu adanya strategi manajemen dalam sumber daya manusia untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang baik. Populasi penelitian ini berjumlah 68 orang karyawan dan seluruh populasi dijadikan sampel. Pendekatan penelitian ini berdasarkan pendekatan deskriptif kuantitatif dan menggunakan analisis linear berganda sebagai pengujian pada penelitian ini dengan hasil secara simultan maka Pelatihan, Pembinaan, Perekrutan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kualitas pelayanan pada Kantor Camat Medan Petisah.

Kata kunci:Strategi SDM,Kualitas Pelayanan, Pelatihan, Pembinaan, Rekrutmen

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the influence of human resource management practices at the Medan Petisah District Office on the level of service of its employees. Efforts to increase public trust in the district office must be focused on improving public service standards. To improve the quality of good service, a human resource management plan is needed. The population of this study was 68 employees and the samples were taken randomly from the group. Based on the results of the concurrent multiple linear regression analysis which is part of the quantitative descriptive approach in this study, it can be said that the service quality variable of the Medan Petisah District Office is positively and significantly influenced by training, coaching, and recruitment.

Key words: HR Strategy, Service Quality, Training, Coaching, Recruitment