

PENGARUH TANGGUNG JAWAB PEKERJAAN, KUALITAS PEKERJAAN DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP PENINGKATAN MUTU KINERJA KARYAWAN PT. BANK SUMUT

Rosa Febriani Situmorang¹ Gunawan Silaban²

Program Studi Manajemen

Faculty of Economy, Universitas Prima Indonesia

Abstrak

Latar belakang: Kinerja yang berkualitas menggambarkan capaian mutu produk maupun pengelolaan manajemen dalam periode tertentu. Dalam sektor jasa, terutama perbankan, performa yang baik diperlukan untuk menghasilkan layanan yang maksimal. Tanggung jawab kerja mencakup penyelesaian tugas dengan tepat waktu dan tanpa penundaan, sehingga produktivitas meningkat. Pegawai di PT Bank Sumut memiliki peran penting, seperti menyimpan dan menyalurkan dana masyarakat, melayani transaksi keuangan seperti transfer dan giro, serta menjual produk investasi seperti obligasi pemerintah. Kualitas kerja dinilai berdasarkan efektivitas dan efisiensi dalam menyelesaikan pekerjaan untuk mencapai sasaran perusahaan. Menurut pengamatan penulis, masih ada sejumlah pegawai PT Bank Sumut, terutama di cabang utama Medan, yang belum menunjukkan standar kerja yang baik.

Metode: Struktur yang terencana dan terorganisasi dari strategi penelitian ini menjadikan metode kuantitatif ideal untuknya. Penelitian semacam ini dikenal sebagai penelitian kuantitatif deskriptif. Ciri-ciri deskriptif dan eksplanatif menjadi ciri khas penelitian ini. Keenam puluh satu pekerja dari PT Bank Sumut Cabang Ngumban Surbakti merupakan populasi yang digunakan dalam penelitian ini. Sampel jenuh atau sampel keseluruhan digunakan untuk mengambil sampel populasi. Dalam penelitian ini, kuesioner digunakan sebagai alat penelitian, dan uji T digunakan untuk menguji hipotesis.

Hasil: Hasil penelitian mengindikasikan bahwa tanggung jawab pekerjaan, kualitas, dan kerjasama tim semuanya berkontribusi terhadap peningkatan secara bersamaan mutu kinerja. Uji t menghasilkan nilai p value sebesar 0,001 ($<0,05$).

Kata Kunci: Tanggung Jawab Pekerjaan, Kualitas Pekerjaan, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan