

ABSTRAK

Sistem informasi manajemen rumah sakit wajib dilaksanakan seluruh rumah sakit di Indonesia, hal ini tertuang dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 82 tahun 2013 pasal 3 ayat 1. Sebagai organisasi yang bergerak dibidang pelayanan publik yang didalamnya terdapat berbagai jenis pelayanan, rumah sakit memerlukan sistem informasi manajemen yang dapat mendukung seluruh proses pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang optimal untuk mencapai tingkat kepuasan pasien yang tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis gambaran pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD Vina Estetica. Pada penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif, dengan desain penelitian studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam terhadap lima narasumber, observasi, dan telusur dokumen. Analisa data dilakukan dengan cara mereduksi data, menyajikan data, selanjutnya dilakukan validasi hasil penelitian dengan teknik triangulasi sumber dan metode sehingga diperoleh kesimpulan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan SIMRS di RSUD Vina Estetica baru seratus persen terlaksana di unit Pendaftaran dan Kasir, sementara di unit lain yang sudah difasilitasi dengan SIMRS baru terlaksana untuk pelayanan rawat jalan.