

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan oleh semua perusahaan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan tentunya disesuaikan dengan kebutuhan dari desain sistem di perusahaan tersebut. Teknologi tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi kebutuhan atas terlaksananya sasaran dan strategi dari perusahaan. Dengan berkembangnya teknologi informasi, perusahaan telah banyak membangun *website* sendiri demi kelancaran usaha mereka dan bertujuan memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi dan melakukan transaksi secara *online*.

Teknologi yang berkembang tersebut tentunya sangat perlu diterapkan dalam proses bisnis yang ada di perusahaan bandara udara. Bandara udara khususnya di Medan biasanya menyediakan jasa bus untuk mengantar para penumpang bandara yang akan pulang. Proses pemesanan jasa bus tersebut biasanya dilakukan secara konvensional, dimana penumpang harus mendatangi konter penjualan tiket untuk membeli tiket dan kemudian penumpang akan diberikan sebuah kertas yang merupakan tiket bus tersebut. Proses pemesanan konvensional tersebut tentunya cukup merepotkan dikarenakan penumpang harus mengantri dan mendatangi konter penjualan tiket terlebih dahulu. Selain itu, pemesanan tiket konvensional tidak dapat melakukan pemilihan posisi kursi yang akan ditempati sehingga kadang posisi kursi yang tidak sesuai tersebut dapat membuat pelanggan menjadi kurang nyaman.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka bandara udara di Medan perlu memberikan pelayanan yang mudah, cepat, dan memuaskan bagi penumpangnya. Oleh karena itu pemanfaatan teknologi informasi berupa aplikasi *mobile* merupakan salah satu solusi yang dapat menjadi alternatif bagi calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket bus tanpa perlu datang langsung dan antri, dapat memberikan informasi mengenai jadwal keberangkatan bus dan dapat menyediakan pemilihan kursi yang tersedia.

Untuk mengatasi hal tersebut maka dibuat sistem *terkomputerisasi* yang dapat digunakan untuk membantu pelayanan yang lebih *objektive* dan akurat serta mengurangi antrian panjang, maka dibuat sebuah aplikasi yaitu **“Sistem Pemesanan Tiket Bus Online Pada Bandar Udara di Medan Berbasis Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan menerapkan sistem Aplikasi Pemesanan Tiket Bus secara *online* berbasis Android?
2. Bagaimana sistem yang dibuat dapat membantu masyarakat dalam memesan tiket bus?

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas, maka penulis membatasi batasan masalah. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Metode *System Development Life Cycle* (SDLC) digunakan untuk menghasilkan data yang akurat.
2. Aplikasi ini membantu dalam pemesanan tiket bus.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka tujuan dan manfaat dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menghasilkan aplikasi yang membantu kemudahan masyarakat dalam memesan tiket bus menuju Bandar udara di Medan.
2. Agar bisa meningkatkan kualitas dalam pemesanan tiket bus secara *online*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yaitu:

1. Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam pemesanan tiket bus yang ditujukan khusus ke Bandar udara di Medan secara *online* berbasis Android.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya:

1. Studi pustaka

Mengumpulkan beberapa buku dan jurnal yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan sebagai referensi.

2. Wawancara

Melakukan wawancara kepada responden terkait pembuatan Aplikasi dalam penelitian.

3. Sampling

Mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk membantu pembuatan aplikasi.