

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan oleh semua perusahaan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan tentunya disesuaikan dengan kebutuhan dari desain sistem di perusahaan tersebut. Teknologi tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi kebutuhan atas terlaksananya sasaran dan strategi dari perusahaan. Teknologi yang berkembang tersebut tentunya sangat perlu diterapkan dalam proses bisnis yang ada di perusahaan bandara udara. Bandara udara khususnya di Medan biasanya menyediakan jasa bus untuk mengantar para penumpang bandara yang akan pulang. Proses pemesanan jasa bus tersebut biasanya dilakukan secara konvensional yang cukup merepotkan dikarenakan penumpang harus mengantri dan mendatangi konter penjualan tiket terlebih dahulu. Selain itu, pemesanan tiket konvensional tidak dapat melakukan pemilihan posisi kursi yang akan ditempati. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka akan dibangun sebuah aplikasi berbasis *mobile* yang mampu memudahkan penumpang dalam memesan tiket dan memilih kursi secara *online*. Dalam proses pengembangan suatu sistem informasi tersebut menggunakan *framework* Laravel dan bahasa pemrograman Java. Dari hasil penelitian ini, maka diperoleh suatu sistem aplikasi pemesanan tiket bus *online* pada perusahaan bandara udara.

Kata Kunci : *Online Bus Ticket, android application, airport, System Development Life Cycle (SDLC)*