

ABSTRAK

Motivasi kerja tenaga kependidikan merupakan salah satu faktor penting yang menentukan kualitas layanan administrasi dan pencapaian tujuan organisasi pendidikan tinggi. Motivasi tersebut dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap motivasi intrinsik dan ekstrinsik tenaga kependidikan Universitas Adiwangsa Jambi, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian berjumlah 41 responden yang ditentukan dengan teknik purposive sampling. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik maupun motivasi ekstrinsik tenaga kependidikan. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa 88,9% variasi motivasi intrinsik dan 86,9% variasi motivasi ekstrinsik dapat dijelaskan oleh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar model penelitian. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa peningkatan motivasi tenaga kependidikan, baik intrinsik maupun ekstrinsik, sangat ditentukan oleh gaya kepemimpinan yang efektif, komunikasi yang terbuka, serta lingkungan kerja yang kondusif. Oleh karena itu, manajemen universitas perlu memperhatikan ketiga faktor tersebut sebagai strategi peningkatan kinerja dan kualitas tenaga kependidikan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik

ABSTRACT

Educational staff motivation is a crucial factor that determines the quality of administrative services and the achievement of higher education goals. This study analyzes the influence of leadership style, communication, and work environment on the intrinsic and extrinsic motivation of educational staff at Adiwangsa University, Jambi, both partially and simultaneously. This research employed a quantitative approach with a survey method. The sample consisted of 41 respondents, selected through purposive sampling, using a questionnaire with a Likert scale. Data were analyzed through validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, t-tests, F-tests, and coefficients of determination using SPSS. The findings reveal that leadership style, communication, and work environment each have a positive and significant effect on both intrinsic and extrinsic motivation. Simultaneously, the three variables also significantly influence educational staff motivation. The coefficient of determination shows that 88.9% of the variation in intrinsic motivation and 86.9% in extrinsic motivation can be explained by the three independent variables, while the remainder is influenced by other factors outside the model. In conclusion, improving intrinsic and extrinsic motivation of educational staff is largely determined by effective leadership, open communication, and a supportive work environment. Therefore, university management should pay close attention to these factors as a strategic effort to enhance staff performance and service quality.

Keywords: Leadership Style, Communication, Work Environment, Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation