

ANALISIS PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEPOLISIAN DAERAH JAMBI MELALUI MEDIASI WELLBEING DAN KEPUASAN KERJA

ABSTRAK

HERI HERMANSYAH
243304811089

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan pelayan terhadap kinerja pegawai di Kepolisian Daerah Jambi dengan mempertimbangkan peran mediasi kesejahteraan dan kepuasan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain kausal, melibatkan 42 responden yang dipilih melalui purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares (SEM-PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan pelayan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan dan kepuasan kerja pegawai. Kesejahteraan dan kepuasan kerja terbukti berperan sebagai mediator parsial dalam hubungan antara kepemimpinan pelayan dan kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya penerapan gaya kepemimpinan yang berorientasi pelayanan untuk meningkatkan kinerja anggota polisi dengan meningkatkan kesejahteraan psikologis dan kepuasan kerja.

Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi pengembangan kebijakan kepemimpinan yang lebih humanis dan adaptif dalam organisasi publik yang bersifat hierarkis di Indonesia.

Kata Kunci: Kepemimpinan pelayan, Kesejahteraan, Kepuasan kerja, Kinerja pegawai, Kepolisian Daerah Jambi

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE REGIONAL POLICE OF JAMBI THROUGH THE
MEDIATION OF WELL-BEING AND JOB SATISFACTION**

ABSTRACT

**HERI HERMANSYAH
243304811089**

This study aims to analyze the effect of servant leadership on employee performance at the Jambi Regional Police, considering the mediating roles of well-being and job satisfaction. The research method employs a quantitative approach with a causal design, involving 42 respondents selected through purposive sampling. Data were collected using a questionnaire and analyzed using Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS) with the SmartPLS 4 software. The results indicate that servant leadership has a positive and significant effect on employees' well-being and job satisfaction. Well-being and job satisfaction are proven to act as partial mediators in the relationship between servant leadership and employee performance. These findings highlight the importance of implementing a service-oriented leadership style to improve police officers' performance by enhancing psychological well-being and job satisfaction. This study provides practical implications for the development of more humanistic and adaptive leadership policies in hierarchical public organizations.

Keywords: Servant leadership, well-being, job satisfaction, employee performance, Jambi Regional Police