

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPETENSI KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CAPITAL MEGAH MANDIRI

MEDAN

Venice  
Marcello Sachio

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kompetensi kerja, komunikasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Capital Megah Mandiri Medan. Penurunan kinerja karyawan terlihat dari tidak tercapainya target yang ditetapkan yang disebabkan kompetensi kerja karyawan adalah tidak menerima karyawan sesuai dengan kriteria pengalaman kerja untuk jabatan yang kosong, kurangnya komunikasi didalam perusahaan kurangnya penurunan kejelasan dalam komunikasi dan karyawan mengalami ketidakpuasan dalam bekerja. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 63 karyawan dan sampel berjumlah 63 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Analisis data yang digunakan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis. Hasil perhitungan pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $3,909 > 2,001$  dan signifikan yang diperoleh  $0,000 < 0,05$ , nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,122 > 2,001$  dan signifikan yang diperoleh  $0,038 < 0,05$ , nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,553 > 2,001$  dan signifikan yang diperoleh  $0,013 < 0,05$ , nilai  $F_{hitung} (13,565) > F_{tabel} (2,76)$  dan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$ , berarti bahwa secara parsial simultan kompetensi kerja, komunikasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Capital Megah Mandiri Medan. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,378 hal ini berarti 37,8% dari variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variasi variabel bebas yaitu bebas stress kerja, disiplin kerja dan komunikasi tsedangkan sisanya sebesar 62,2% dijelaskan oleh variabel lain.

**Kata Kunci:** Kompetensi Kerja, Komunikasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan