

ABSTRAK

Inri E Kolibu. Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Moderasi Oleh Kepuasan Kerja Dan Kompetensi Pada Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Kota Medan

Perkembangan teknologi informasi dalam sektor kesehatan menuntut rumah sakit untuk mengoptimalkan sistem informasi demi peningkatan kinerja karyawan. Namun, efektivitas sistem tersebut sering dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan kompetensi individu.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh sistem informasi terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh kepuasan kerja dan kompetensi pada salah satu rumah sakit swasta di Kota Medan.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif melalui Structural Equation Modeling (SEM), melibatkan 80 responden yang dipilih dari total populasi 100 karyawan rumah sakit dengan teknik Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dokumentasi, lalu dianalisis menggunakan outer model dan inner model untuk menguji validitas, reliabilitas, serta hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja dan kompetensi terbukti memperkuat hubungan tersebut sebagai variabel moderasi. Temuan ini menegaskan pentingnya integrasi teknologi informasi dengan strategi pengembangan sumber daya manusia guna meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan rumah sakit. Dengan demikian, optimalisasi sistem informasi harus disertai peningkatan kepuasan kerja dan kompetensi karyawan agar kinerja organisasi dapat berkelanjutan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Kompetensi

ABSTRACT

Inri E Kolibu. Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Moderasi Oleh Kepuasan Kerja Dan Kompetensi Pada Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Kota Medan

The advancement of information technology in the healthcare sector requires hospitals to optimize information systems to enhance employee performance. However, the effectiveness of such systems is often influenced by job satisfaction and individual competence.

This study aims to analyze the effect of information systems on employee performance moderated by job satisfaction and competence at a private hospital in Medan. A quantitative associative approach was employed using Structural Equation Modeling (SEM), involving 80 respondents selected from a population of 100 hospital employees based on the Slovin formula. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and documentation, and subsequently analyzed using outer and inner models to assess validity, reliability, and variable relationships.

The results indicate that information systems significantly affect employee performance, while job satisfaction and competence strengthen this relationship as moderating variables. These findings highlight the importance of integrating information technology with human resource development strategies to improve hospital productivity and service quality. Therefore, the optimization of information systems must be accompanied by efforts to enhance job satisfaction and employee competence to ensure sustainable organizational performance.

Keywords: *Information Systems, Employee Performance, Job Satisfaction, Competence*