

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA SEKRETARIAT DPRD

JHONI CHALVIN PINEM
243304811074

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dan peran motivasi sebagai variabel moderasi di Sekretariat DPRD Kabupaten Karo. Adapun latar belakang penelitian ini adalah pentingnya peran sumber daya manusia yang kompeten dan termotivasi dalam meningkatkan kinerja organisasi, khususnya pada sektor publik saat ini di tengah tuntutan reformasi birokrasi, digitalisasi, dan semakin tingginya harapan masyarakat terhadap kinerja pelayanannya ke pemerintah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Sekretariat DPRD Kabupaten Karo, yang mana pengambilan sampel penelitian dilakukan secara sensus. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner tertutup dengan skala likert. Teknik analisa data menggunakan perangkat lunak cetak statistik dengan menggunakan uji regresi linear berganda dan Moderated Regression Analysis (MRA).

Implikasi dari hasil penelitian di atas adalah bahwa kompetensi, budaya organisasi dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja pegawai secara positif dan signifikan. Selain itu, temuan juga menunjukkan bahwa motivasi moderates positif dan signifikan hubungan kompetensi, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Singkatnya, efek positif dari kompetensi, budaya organisasi dan kepuasan

kerja pada kinerja pegawai dapat meningkat akibat adanya motivasi yang kuat sebagai variabel moderasi.

Dari perspektif teoritis, penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan teori dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi,. Sementara itu, secara praktis, hasil dari penelitian ini memberi masukan bagi para pengambil kebijakan di Sekretariat DPRD Kabupaten Karo dalam upaya meningkatkan kinerja melalui peningkatan kompetensi, pemberian motivasi yang tepat, dan penguatan budaya organisasi.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai, DPRD Kabupaten Karo.