

ABSTRAK

PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KERJA KARYAWAN BANK SUMUT KANTOR PUSAT

Reza Prianatama
243304811083

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transformasi digital, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui keterikatan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Bank Sumut Kantor Pusat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Sumut Kantor Pusat sebanyak 516 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert, dan analisis data menggunakan regresi berganda serta uji mediasi dengan pendekatan Sobel test.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital, budaya organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja. Keterikatan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, keterikatan kerja terbukti berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara transformasi digital, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Temuan ini menegaskan pentingnya keterikatan kerja sebagai faktor penguat dalam meningkatkan kinerja karyawan, khususnya dalam konteks transformasi digital dan penguatan budaya organisasi di lingkungan perbankan. Oleh karena itu, manajemen Bank Sumut perlu terus mendorong transformasi digital, membangun budaya kerja yang positif, serta meningkatkan kepuasan kerja guna menciptakan keterikatan karyawan yang tinggi dan berdampak pada kinerja yang optimal.

Kata Kunci : Transformasi Digital, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja,

Keterikatan Kerja, Kinerja Karyawan