

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan guna menganalisis pengaruh manfaat, kemudahan, dan keamanan terhadap minat penggunaan QRIS pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Sei Putih Barat, Kota Medan. QRIS sebagai inovasi sistem pembayaran digital diharapkan dapat mempermudah transaksi dan mendorong inklusi keuangan. Temuan penelitian mengindikasikan, secara parsial, persepsi manfaat tak memengaruhi signifikan terhadap minat penggunaan QRIS. Temuan tersebut mengindikasikan, kesadaran akan manfaat belum cukup kuat untuk mendorong pelaku UMKM menggunakannya. Sebaliknya, kemudahan penggunaan dan keamanan terbukti memengaruhi positif dan signifikan secara parsial terhadap minat penggunaan. Ini mengindikasikan bahwa kemudahan operasional dan jaminan keamanan menjadi faktor penting dalam keputusan adopsi teknologi pembayaran. Secara simultan, manfaat, kemudahan, dan keamanan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS. Temuan ini menegaskan bahwa kombinasi faktor-faktor tersebut sangat berperan dalam mendorong adopsi QRIS oleh pelaku UMKM. Oleh karena itu, pengembangan sistem QRIS ke depan perlu mempertimbangkan aspek kemudahan dan keamanan secara lebih serius untuk meningkatkan minat pengguna.

Kata kunci: QRIS, UMKM, manfaat, kemudahan, keamanan, minat penggunaan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of benefits, convenience, and security on interest in using QRIS on Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) actors in West Sei Putih Village, Medan City. QRIS as a digital payment system innovation is expected to facilitate transactions and encourage financial inclusion. The results showed that partially, perceived benefits did not have a significant effect on interest in using QRIS. This shows that awareness of the benefits is not strong enough to encourage UMKM players to use them. In contrast, ease of use and security are proven to have a partially positive and significant effect on interest in use. This indicates that operational ease and security assurance are important factors in payment technology adoption decisions. Simultaneously, benefits, convenience, and security have a positive and significant effect on interest in using QRIS. This finding confirms that the combination of these factors is very instrumental in encouraging the adoption of QRIS by UMKM players. Therefore, future development of the QRIS system needs to consider the convenience and security aspects more seriously to increase user interest.

Keywords: QRIS, UMKM, benefits, convenience, security, usage interest