

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi pada PT Atmindo Tbk. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Pelatihan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, namun dalam pengujian lanjutan ditemukan bahwa pelatihan dan kompetensi tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta menjadi variabel yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja. Selain itu, OCB terbukti memediasi pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa pelatihan dan kompetensi akan memberikan dampak optimal terhadap kinerja apabila mampu mendorong munculnya perilaku kerja ekstra peran karyawan. Oleh karena itu, organisasi disarankan untuk mengintegrasikan program pelatihan dan pengembangan kompetensi dengan upaya pembentukan OCB guna meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Pelatihan, Kompetensi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan.