

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja yang baik pada dasarnya adalah suatu kinerja yang sesuai standar organisasi dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi, sebaiknya organisasi yang baik adalah suatu organisasi yang berusaha meningkatkan kemampuan sumber daya pegawainya, peningkatan kinerja pegawai akan berdampak pada kemajuan bagi perusahaan, maka upaya yang paling serius dalam mencapai keberhasilan dan merealisasikan tujuan dalam kelangsungan hidup perusahaan.

Setiap organisasi harus meningkatkan kualitas sumber dayanya untuk mencapai kinerja yang lebih baik dan memenuhi standar kerja yang disyaratkan oleh institusi itu sendiri. Melalui karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan dan motivasi mempengaruhi kinerja pegawai dan diharapkan tujuan organisasi tercapai dengan baik.

Berdasarkan fenomena yang terjadi di Dinas Pendidikan Kabupaten Karo maka peneliti tertarik untuk melakukan suatu penelitian yang berhubungan dengan

fenomena tersebut dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah yang diteliti pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo sebagai berikut:

1. Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo masih belum maksimal.
2. Karakteristik Individu pada Karyawan Dinas Pendidikan Kabupaten Karo belum mampu menunjang kinerjanya.
3. Karyawan Dinas Pendidikan Kabupaten Karo masih banyak yang belum memahami Karakteristik Pekerjaannya.
4. Karyawan Dinas Pendidikan Kabupaten Karo masih belum termotivasi dalam menjalankan tugasnya.

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat keterbatasan waktu dan sumber daya serta untuk memperjelas arah penelitian, maka peneliti membatasi masalah hanya pada Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Karo. Karena banyaknya faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja, maka peneliti membatasi masalah hanya pada Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Sebagaimana yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah Karakteristik Individu berpengaruh terhadap Motivasi Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo?
2. Apakah Karakteristik Pekerjaan berpengaruh terhadap Motivasi Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo?
3. Apakah Karakteristik Individu berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo?
4. Apakah Karakteristik Pekerjaan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo?
5. Apakah Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo?
6. Apakah Karakteristik Individu berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo melalui Motivasi sebagai variabel intervening?
7. Apakah Karakteristik Pekerjaan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo melalui Motivasi sebagai variabel intervening?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik Individu terhadap Motivasi Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Pegawai pada Dinas Pendidikan

- Kabupaten Karo.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo.
  4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo.
  5. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo.
  6. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo melalui Motivasi sebagai variabel intervening.
  7. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo melalui Motivasi sebagai variabel intervening.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan landasan bagi para peneliti lain dalam melakukan penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia, terutama pada kajian tentang Kinerja,

Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi.

### **1.6.2 Manfaat Praktis**

Manfaat yang dapat diperoleh oleh pihak Dinas Pendidikan Kabupaten Karo dari penelitian ini yaitu menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan, dan memperbaiki Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo.

### **1.6.3 Manfaat Lainnya**

Manfaat bagi penulis tentang penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana informasi dari pihak lain yang ingin meneliti masalah yang relavan dalam penelitian ini