

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel intervening pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karo. Sampel penelitian ini adalah 60 orang pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Karo. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap motivasi pegawai, dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Selain itu, motivasi juga berperan sebagai variabel intervening dalam hubungan antara karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan dengan kinerja pegawai. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa meningkatkan motivasi pegawai dapat meningkatkan kinerja pegawai, dan karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan yang tepat dapat meningkatkan motivasi pegawai.

Kata kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Motivasi, Kinerja Pegawai.