

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
SMKN 1 MERANTI**

ABSTRAK

**MUHAMMAD SAID HSB
243304811066**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel intervening pada SMKN 1 Meranti. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya peran pegawai dalam meningkatkan kualitas pendidikan serta adanya indikasi penurunan kinerja pegawai dan kualitas pembelajaran di sekolah SMKN 1 Meranti. Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi yang kurang memberikan motivasi kerja bagi pegawai serta manajemen pendidikan yang kurang optimal diduga menjadi faktor utama yang mempengaruhi rendahnya motivasi dan kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner dan wawancara. Fokus penelitian dibatasi pada variabel intervening, lingkungan kerja dan komunikasi pegawai. Hasil menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap variabel intervening, dan kinerja pegawai. Penelitian ini merekomendasikan penguatan pengembangan karir dan komunikasi, peningkatan sistem manajemen pendidikan yang strategis dan kolaboratif, serta perlunya penelitian lebih lanjut dengan variabel dan pendekatan yang lebih beragam untuk memperluas cakupan pemahaman terkait dinamika motivasi dan kinerja pegawai.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Pegawai, Variabel Intervening, SMKN 1 Meranti

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND COMMUNICATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT SMKN 1 MERANTI**

ABSTRACT

**MUHAMMAD SAID HSB
243304811066**

This study aims to determine the influence of the work environment and communication on employee performance through motivation as an intervening variable at SMKN 1 Meranti. The background of this research is based on the important role of employees in improving the quality of education, along with indications of declining employee performance and learning quality at SMKN 1 Meranti. The lack of a supportive work environment and effective communication that fosters employee motivation, as well as suboptimal educational management, are suspected to be the main factors affecting the low levels of motivation and employee performance. This study employs a quantitative approach using a survey method through questionnaires and interviews. The research focuses on the intervening variable (motivation), work environment, communication, and employee performance. The results show that the work environment and communication significantly influence the intervening variable (motivation) and employee performance. This study recommends strengthening career development and communication, enhancing a more strategic and collaborative educational management system, and conducting further research with more diverse variables and approaches to broaden the understanding of the dynamics of employee motivation and performance.

Keywords : *Work Environment, Communication, Employee Performance, Intervening Variable, SMKN 1 Meranti*