

ABSTRAK

Rekrutmen dan pengembangan adalah pintu masuk yang sangat menentukan bagi tersedianya staf karyawan yang berkualitas. Proses rekrutmen setiap perusahaan tentunya mempunyai mekanisme yang berbeda-beda, sebaiknya perusahaan melaksanakan rekrutmen sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kesalahan dalam merekrut karyawan akan mengakibatkan perusahaan akan memperoleh karyawan yang tidak sesuai dengan yang diharapkan. Pengembangan merupakan sarana untuk memperbaiki penguasaan berbagai keterampilan dan teknik pelaksanaan kerja terutama untuk mengembangkan kemampuan intelektual dan kepribadian manusia sehingga kinerja perusahaan menjadi lebih baik dan membuat kelangsungan perusahaan akan berjalan terus.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan peran HRD dalam *staffing process* dan *staffing development* dengan kinerja perawat di RSUD Sri Ratu Medan tahun 2019.

Metode penelitian ini adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara *in-depth interviews*, *direct observation*, dokumentasi dan tinjauan literatur. Populasi seluruh karyawan RSUD Sri Ratu Medan berjumlah 60 orang. Sampel berjumlah 5 orang (*purposive sampling*) yaitu 1 (satu) orang Kepala HRD, 1 (satu) orang Kepala Keperawatan, 1 (satu) orang Kepala Ruangan, 1 (satu) orang Anggota I serta 1 (satu) orang Anggota II. Analisis data dengan menggunakan uji Triangulasi

Hasil penelitian ini menunjukkan *bahwa staffing process* dan *staffing development* telah meningkatkan kinerja perawat di RSUD Sri Ratu Medan sehingga peran HRD sangat menentukan keberhasilan rumah sakit.

Disarankan kepada HRD RSUD Sri Ratu Medan untuk terus meningkatkan wawasan dalam pelaksanaan rekrutmen dan pengembangan agar kinerja dapat lebih baik lagi.

Kata Kunci : HRD, Staffing process, Staffing development , Kinerja Perawat

ABSTRAK

Recruitment and development there is an entrance which is crucial for the availability of qualified staff employees. The recruitment process of each company certainly has a different mechanism, the company should carry out recruitment in accordance with applicable regulations. Errors in recruiting employees will result in companies will get employees who are not as expected. Development is a means to improve the mastery of various skills and work implementation techniques, especially to develop intellectual abilities and human personality so that the company's performance is better and makes the company's continuity continue.

The purpose of this study was to determine the relationship of the role of HRD in staffing process and staffing development with the performance of nurses in Sri Ratu Hospital in 2019.

This research method is qualitative. Data collection techniques by in- depth interviews, direct observations, documentation and literature review. The population of all Sri Ratu Medan Hospital employees is 60 people. The sample consisted of 5 people (purposive sampling), namely 1 (one) Head of HRD, 1 (one) Head of Nursing, 1 (one) Head of Room, 1 (one) Member I and 1 (one) Member II. Data analysis using Triangulation test.

The results of this study indicate that the staffing process and staffing development have improved the performance of nurses at Sri Ratu Medan Hospital so that the role of HRD is crucial for hospital success.

It is recommended to HRD Sri Ratu Medan to continue to improve insights in the implementation of recruitment and development so that performance can be even better.

Keywords: HRD, Staffing process, Staffing development, Nurse Performance