

ABSTRAK

Penelitian ini mencoba memahami lebih dalam tentang bagaimana budaya organisasi, komitmen kerja, dan kerjasama tim dapat memengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT. Tirtabhumi Amerta Medan. Meski perusahaan sudah menjalankan berbagai kebijakan untuk mendorong produktivitas, kenyataannya hasil yang dicapai belum sesuai harapan. Salah satu penyebabnya adalah ketidakharmonisan antara prinsip-prinsip yang dianut oleh organisasi dibandingkan dengan harapan yang dimiliki oleh para karyawan. Di sisi lain, lemahnya kerja sama tim juga menghambat kinerja secara keseluruhan karena kurangnya komunikasi yang efektif dan munculnya konflik antar individu. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan pendekatan yang lebih tepat untuk membangun suasana kerja yang kondusif dan dapat mendorong peningkatan kepuasan, agar produktivitas perusahaan dapat meningkat secara menyeluruh.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif, dengan metode pengumpulan data utama berupa kuesioner yang diberikan kepada para karyawan. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis melalui teknik statistik untuk memahami dampak setiap variabel terhadap kepuasan kerja. Diharapkan bahwa hasil penelitian ini tidak hanya dapat memberikan penjelasan mengenai keadaan nyata di bidang tersebut, tetapi juga memberikan kontribusi berarti bagi proses pengambilan keputusan manajerial di waktu yang akan datang. Penelitian ini bertujuan untuk menyediakan dasar bagi proses pembuatan kebijakan sumber daya manusia yang lebih fleksibel, sehingga tercipta hubungan yang lebih harmonis antara pihak manajemen dan karyawan. Penelitian ini juga bertujuan Untuk memberikan kontribusi ilmiah di bidang manajemen SDM, khususnya terkait dengan dampak faktor internal organisasi terhadap kepuasan kerja. Dengan begitu, penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi perusahaan, tetapi juga berperan sebagai referensi untuk kajian lebih lanjut mengenai topik yang serupa di sektor lain.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

This study aims to gain a deeper understanding of how organizational culture, work commitment, and teamwork influence employee job satisfaction at PT. Tirtabhumi Amerta Medan. Although the company has implemented various policies to boost productivity, the actual outcomes have yet to meet expectations. One contributing factor is the misalignment between the organization's core values and the expectations held by its employees. Additionally, weak teamwork hinders overall performance due to ineffective communication and interpersonal conflicts. Through this research, it is hoped that a more effective approach can be identified to foster a positive work environment that enhances satisfaction and, consequently, improves overall company productivity.

The study utilizes a qualitative approach, with primary data gathered via questionnaires distributed to employees. The collected data are then analyzed using statistical techniques to examine the impact of each variable on job satisfaction. The findings are expected not only to provide insight into the real conditions within the organization but also to offer valuable input for managerial decision-making processes in the future. The research seeks to lay the groundwork for more flexible human resource policies, promoting a more harmonious relationship between management and employees. Furthermore, this study intends to contribute academically to the field of human resource management, particularly regarding the influence of internal organizational factors on job satisfaction. As a result, the research benefits the company and serves as a reference for further studies on similar topics in other sectors.

Keywords: Organizational Culture, Work Commitment, Teamwork, Job Satisfaction.