

ABSTRAK

Latar Belakang: Dokter muda berada pada tahap awal karier medis yang krusial, di mana profesionalisme memainkan peran sentral dalam memastikan kualitas layanan kesehatan. **Tujuan:** untuk mengevaluasi persepsi dokter muda terhadap profesionalisme dalam praktik klinis di RSUD Drs. H. Amri Tambunan Lubuk Pakam, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya dan tantangan yang dihadapi. **Metode:** yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif dan teknik pengumpulan data melalui observasi serta wawancara mendalam terhadap lima dokter muda dari berbagai poli di unit rawat jalan. Hasil penelitian dianalisis menggunakan metode tematik dari Braun dan Clarke (2021). **Hasil:** menunjukkan bahwa meskipun pemahaman konseptual mengenai profesionalisme cukup baik, penerapannya seringkali terhambat oleh beban kerja tinggi, tekanan dari lingkungan kerja, serta kurangnya dukungan struktural dan role model yang efektif. **Kesimpulan:** penelitian ini memberikan wawasan bagi institusi kesehatan untuk merancang pelatihan dan sistem pendukung yang dapat memperkuat profesionalitas dokter muda dalam pelayanan medis.

Kata kunci: profesionalisme, dokter muda, praktik klinis, persepsi, pelayanan kesehatan, studi kualitatif

ABSTRAC

Background: *Junior doctors are at a critical early stage in their medical careers, where professionalism plays a central role in ensuring the quality of healthcare services. This study aims to evaluate the perceptions of junior doctors regarding professionalism in clinical practice at Drs. H. Amri Tambunan General Hospital, as well as to identify the influencing factors and challenges faced in its application.*

Method: *This research employed a qualitative descriptive design, with data collected through observations and in-depth interviews with five junior doctors from various outpatient departments. The data were analyzed using thematic analysis as introduced by Braun and Clarke (2021).* **Result:** *The findings indicate that although junior doctors generally have a good conceptual understanding of professionalism, its implementation is often hindered by high workloads, environmental pressures, and a lack of structural support and effective role models.*

Conclusion: *This study provides valuable insights for healthcare institutions to develop training programs and support systems that can strengthen the professionalism of junior doctors in medical practice.*

Keywords: *professionalism, junior doctors, clinical practice, perception, healthcare service, qualitative study*