

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di Radio Republik Indonesia (RRI) Medan. Sebagai lembaga penyiaran publik nasional, RRI memiliki tanggung jawab besar dalam menyampaikan informasi yang akurat dan terpercaya kepada masyarakat. Untuk menjalankan fungsi tersebut secara efektif dan efisien, kinerja karyawan menjadi faktor yang sangat penting. Kinerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh faktor eksternal seperti lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan komunikasi organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode analisis data statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi masing-masing di atas taraf alpha 0,05. Sementara itu, variabel komunikasi organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi di bawah 0,05. Secara simultan, ketiga variabel tersebut terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di RRI Medan. Temuan ini menekankan pentingnya membangun sistem komunikasi organisasi yang efektif dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja serta kepuasan kerja karyawan secara bersamaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi manajemen RRI Medan dalam merumuskan strategi peningkatan kinerja karyawan melalui pengelolaan lingkungan kerja yang kondusif, sistem komunikasi yang baik, dan peningkatan kesejahteraan serta kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment, job satisfaction, and organizational communication on employee performance at Radio Republik Indonesia (RRI) Medan. As a national public broadcasting institution, RRI holds a significant responsibility in delivering accurate and reliable information to the public. To carry out this role effectively and efficiently, employee performance plays a critical role. Employee performance is influenced not only by individual capabilities but also by external factors such as the work environment, job satisfaction, and organizational communication. This research employs a descriptive quantitative approach using statistical data analysis methods. The results of the study show that, partially, the variables of work environment and job satisfaction do not have a significant effect on employee performance, with significance values above the alpha threshold of 0.05. Meanwhile, the organizational communication variable has a significant influence on employee performance, with a significance value below 0.05. Simultaneously, the three variables together have a significant effect on employee performance at RRI Medan.

These findings highlight the importance of establishing effective organizational communication systems and improving the quality of the work environment and job satisfaction in a comprehensive manner. The results of this study are expected to serve as a reference for RRI Medan's management in formulating strategies to enhance employee performance through the development of a conducive work environment, effective communication practices, and improved employee welfare and job satisfaction.