

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KERJA MELALUI LOYALITAS PADA
PEGAWAI UPTD PUSKESMAS PARIGI KABUPATEN PANGANDARAN
PERIODE 2024**

ABSTRAK

**GABRIELLA FRANLY THEODORUS
233311010003**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja kerja melalui loyalitas sebagai variabel intervening pada pegawai UPTD Puskesmas Parigi. Penelitian dilakukan terhadap pegawai yang aktif bekerja tetap pada UPTD Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran Periode 2024. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 108 orang. Dikarenakan jumlah populasi sedikit, maka teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 84 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui data agregat yang diberikan oleh pihak puskesmas. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar $0.000 < 0.05$ antara lingkungan kerja terhadap loyalitas, 2) tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar $0.094 < 0.05$ antara kepuasan kerja terhadap loyalitas, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar $0.000 < 0.05$ antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja kerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar $0.031 < 0.05$ antara kepuasan kerja terhadap kinerja kerja, 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar $0.000 < 0.05$ antara loyalitas terhadap kinerja kerja, 6) Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar $0.918 > 0.05$ antara lingkungan kerja terhadap kinerja kerja melalui loyalitas sebagai variabel intervening, 7) Terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar $0.001 < 0.05$ antara kepuasan kerja terhadap kinerja kerja melalui loyalitas sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : lingkungan kerja, kepuasan kerja, loyalitas dan kinerja kerja