

Abstrak

Gawat darurat merupakan keadaan klinis yang membutuhkan tindakan medis segera untuk penyelamatan nyawa dan pencegahan kecacatan. Pelayanan kegawat daruratan adalah tindakan medis yang dibutuhkan oleh pasien gawat darurat dalam waktu segera untuk menyelamatkan nyawa dan pencegahan kecacatan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan desain survey analitik dengan pendekatan *cross sectional study*. Penelitian ini akan dilakukan di Instalasai Gawat Darurat (IGD) RSUD Efarina Etaham Berastagi pada bulan Maret sampai dengan Mei 2025. Sampel diambil dengan teknik sampel jenuh berjumlah 30 orang. Data dikumpulkan melalui lembar kuesioner yang berisikan pemberian label *triage* dan perilaku perawat. Analisis data menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil uji statistik diperoleh $p \text{ value } 0,000 < 0,05$. Kesimpulan, ada hubungan perilaku perawat tentang triage dengan ketepatan pemberian label *triage* pada pasien gawat darurat di Instalasai Gawat Darurat (IGD) RSUD Efarina Etaham Berastagi. Disarankan kepada manajemen rumah sakit agar melakukan sosialisasi terkait dengan pemberian label *triage* di IGD agar kualitas pelayanan menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Gawat Darurat, *Triage*, Perilaku Perawat

Abstract

Emergency is a clinical condition that requires immediate medical action to save lives and prevent death. Emergency services are medical actions required by emergency patients immediately to save lives and prevent death. This type of research is a quantitative study using an analytical survey design with a cross-sectional study approach. This research will be conducted at the Emergency Room of Efarina Etaham Berastagi Hospital from March to May 2025. The sample was taken using a saturated sampling technique totaling 30 people. Data were collected through a questionnaire sheet containing triage labeling and nurse behavior. Data analysis used the Chi-Square test. The results of the statistical test obtained a p value of $0.000 < 0.05$. In conclusion, there is a relationship between nurse behavior regarding triage and triage labeling in emergency patients at the Emergency Room (IGD) of Efarina Etaham Berastagi Hospital. It is recommended that hospital management conduct socialization regarding triage labeling in the ER so that the quality of service improves.

Keywords: Emergency, Triage, Nurse Behavior