

**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA DAN TUNJANGAN
KINERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SATPOL PP
KABUPATEN ACEH BARAT**

BAB I PENDAHULUAN

A. Rumusan Masalah Penelitian

Sesuai dengan latar belakang masalah penelitian di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai di Satpol PP Kabupaten Aceh Barat?
- b. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Satpol PP Kabupaten Aceh Barat?
- c. Bagaimana pengaruh tunjangan kinerja terhadap kinerja pegawai di Satpol PP Kabupaten Aceh Barat?
- d. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Satpol PP Kabupaten Aceh Barat?
- e. Bagaimana pengaruh budaya kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Satpol PP Kabupaten Aceh Barat?
- f. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Satpol PP Kabupaten Aceh Barat?
- g. Bagaimana pengaruh tunjangan kinerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Satpol PP Kabupaten Aceh Barat?

A. Kinerja Pegawai

a. Pengertian Kinerja Pegawai

Menurut Byars dan Rue (2019) dalam Ningsih (2022), kinerja atau

performance mengacu pada derajat tingkat penyelesaian tugas yang melengkapi pekerjaan seseorang.

b. Faktor-Faktor yang memengaruhi Kinerja Pegawai

Menurut Mangkuprawira dan Hubeis (2019) dalam Adityawarman *et al.* (2019), faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah faktor intrinstik, faktor ekstrinsik.

c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai

Dimensi dan indikator dari kinerja pegawai adalah kualitas kerja, kuantitas kerja, tanggungjawab, kerja sama dan inisiatif

B. Budaya Kerja

a. Pengertian Budaya Kerja

Budaya kerja merupakan kelompok pola perilaku yang melekat secara keseluruhan pada diri setiap individu dalam sebuah organisasi.

b. Indikator Budaya Kerja

Indikator-indikator budaya kerja menurut Ndraha (2019) dapatdikategorikan menjadi 3 (tiga) yaitu kebiasaan di tempat kerja, peraturan di tempat kerja, nilai-nilai dasar budaya kerja di tempat kerja

C. Motivasi Kerja

a. Pengertian Motivasi Kerja

Motivasi didefinisikan sebagai keinginan untuk melakukan sesuatu dengan usaha tingkat tinggi untuk mencapai tujuan organisasi, dikondisikan oleh upaya untuk memenuhi kebutuhan individu.

b. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja

Menurut David McClelland dalam Susanto dan Lestari (2018) motivasi kerja memiliki dimensi dan indikator yaitu Kebutuhan akan prestasi,

Kebutuhan akan kekuasaan, Kebutuhan akan afiliasi.

D. Tunjangan Kinerja

a. Pengertian Tunjangan Kinerja

Tunjangan kinerja adalah suatu proses pemberian imbalan yang diberikan kepada pegawai sesuai dengan hasil kerja yang dicapai pegawai.

b. Indikator Tunjangan Kinerja

tunjangan kinerja memiliki indikator yaitu Kebutuhan akan afiliasi, tunjangan yang diterima menambah penghasilan pegawai, ketepatan waktu menerima tunjangan kinerja, tingkat kecukupan dalam memenuhi kebutuhan pegawai, penerimaan tunjangan sesuai dengan kedisiplinan pegawai.

E. Kepuasan Kerja

a. Pengertian Kepuasan Kerja

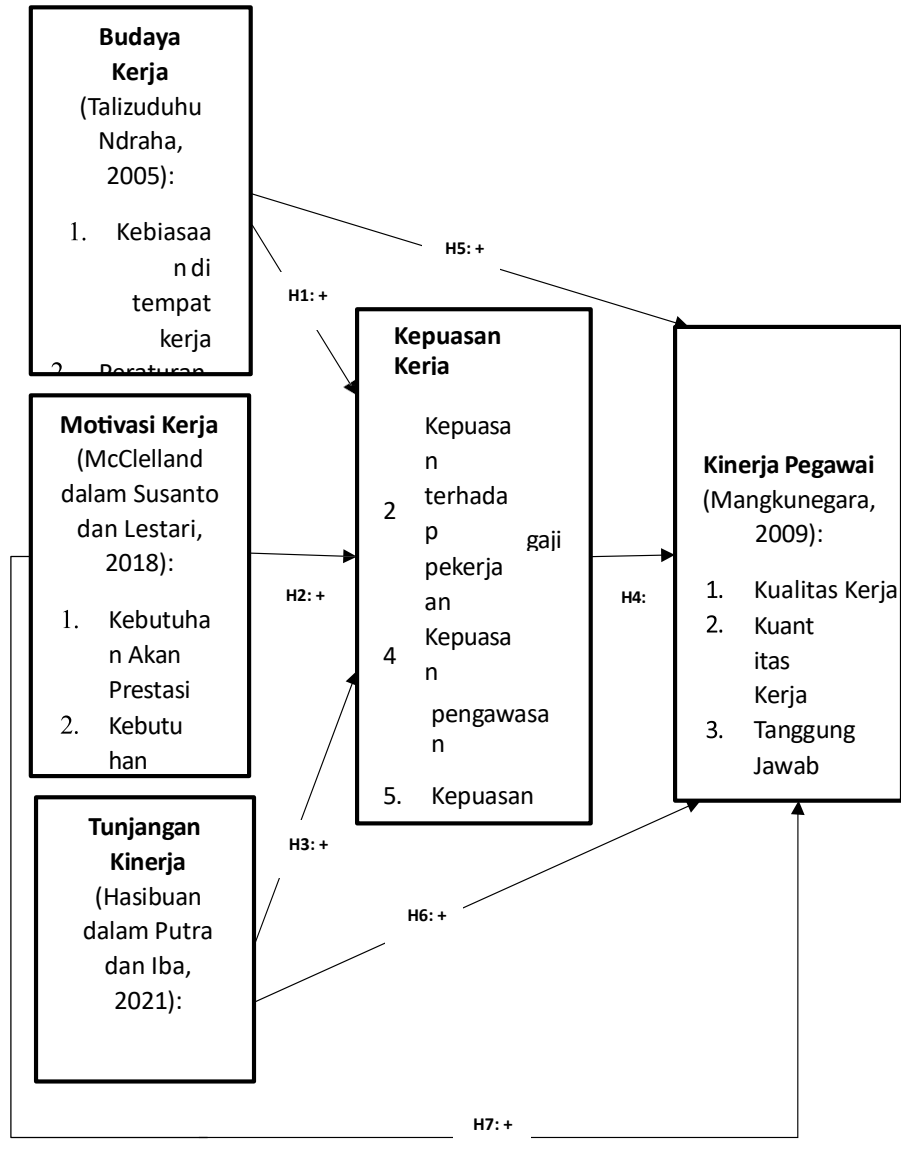
Kepuasan kerja juga dapat didefinisikan sebagai suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerjasama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis.

b. Indikator Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja memiliki beberapa indikator sebagai yaitu kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap pengawasan, kepuasan terhadap rekan kerja

F. Kerangka Konseptual

Variabel- variabel tersebut akan dikembangkan ke dalam kerangka pemikiran teoretis sebagai berikut:



5. Hipotesis

Berdasarkan Batasan dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka hipotesis penelitian ini adalah :

1. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Satpol PP Kabupaten Aceh Barat
2. Tunjangan Kinerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada Satpol PP Kabupaten Aceh Barat

3. Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Satpol PP Kabupaten Aceh Barat
4. Budaya Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Satpol PP Kabupaten Aceh Barat
5. Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Satpol PP Kabupaten Aceh Barat
6. Tunjangan Kinerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Satpol PP Kabupaten Aceh Barat