

ABSTRAK

ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KERUSAKAN DAN KEHILANGAN DALAM KAWASAN PARKIR (STUDI PUTUSAN NOMOR 458 K/PDT.SUS-BPSK/2017)

Penelitian ini mengkaji perlindungan konsumen dalam konteks kerusakan dan kehilangan di kawasan parkir dengan fokus pada analisis Putusan MA No.458 K/PDT.SUS-BPSK/2017. Penelitian ini di latarbelakangi dengan meningkatnya jumlah bisnis yang menyediakan fasilitas parkir umum di Indonesia yang sering kali menimbulkan perselisihan antara pengelola parkir dan konsumen terkait tanggung jawab atas kerugian yang terjadi. Tujuan dari penelitian dengan menggunakan pendekatan yuridis normatif ini adalah guna mengungkapkan bentuk tanggung jawab hukum dari pihak pengelola parkir dengan berdasarkan ketentuan perundang-unadnagan. Kasus yang dikaji melibatkan perselisihan antara H. Mudji Waluyo dan PT Nusapala Parkir terkait kerugian konsumen, di mana putusan BPSK menyatakan PT Nusapala Parkir melanggar kewajiban hukum dan harus membayar ganti rugi. Mahkamah Agung menolak kasasi yang diajukan PT Nusapala Parkir, menegaskan kembali tanggung jawab pengelola parkir untuk mengganti kerugian konsumen. Analisis menunjukkan bahwa pengelola parkir harus mematuhi peraturan yang berlaku dan tidak menggunakan klausula baku yang mengalihkan tanggung jawab. Penelitian ini memberikan wawasan tentang pentingnya perlindungan konsumen dan tanggung jawab hukum dalam industri parkir, serta menekankan perlunya upaya dalam penegakan hukum yang efektif dalam perlindungan hak konsumen.

Kata Kunci: Tanggung Jawab Hukum, Perlindungan Konsumen, Kawasan Parkir.

ABSTRACT

LEGAL ANALYSIS OF CONSUMER PROTECTION AGAINST DAMAGE AND LOSS IN PARKING AREAS (STUDY OF DECISION NUMBER 458 K/PDT.SUS-BPSK/2017)

This study examines consumer protection in the context of damages and losses in parking areas, focusing on the analysis of Supreme Court Decision No. 458 K/PDT.SUS-BPSK/2017. The research is motivated by the increasing number of businesses providing public parking facilities in Indonesia, which frequently leads to disputes between parking operators and consumers regarding liability for incurred losses. The objective of this study, employing a normative juridical approach, is to elucidate the forms of legal responsibility of parking operators based on statutory provisions. The case under review involves a dispute between H. Mudji Waluyo and PT Nusapala Parkir concerning consumer losses, wherein the BPSK decision determined that PT Nusapala Parkir had violated legal obligations and was required to pay compensation. The Supreme Court upheld the appeal filed by PT Nusapala Parkir, reaffirming the liability of parking operators to compensate consumer losses. The analysis indicates that parking operators must comply with applicable regulations and refrain from using standard clauses that transfer liability. This research provides insights into the importance of consumer protection and legal accountability within the parking industry, emphasizing the need for effective law enforcement in safeguarding consumer rights.

Keywords: *Legal Responsibility, Consumer Protection, Park Area.*