

ABSTRACT

Studi ini meneliti efek tidak langsung dari work environment dan servant leadership terhadap employee performance melalui organizational citizenship behavior dan knowledge sharing. Penelitian ini dilakukan di kantor pemerintah kota Medan. Studi ini melaporkan tanggapan dari 177 responden dari tiga organisasi layanan publik di kota Medan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan daftar pertanyaan atau kuesioner. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan program perangkat lunak SmartPLS 3.0. Hasilnya mengungkapkan bahwa Work environment, servant leadership dan knowledge sharing memiliki pengaruh langsung terhadap employee performance. Namun didapatkan bahwa organizational citizenship behavior tidak memiliki pengaruh terhadap employee performance. Lebih lanjut, Work environment dan servant leadership juga memiliki pengaruh langsung terhadap organizational citizenship behavior dan knowledge sharing. Selain itu, knowledge sharing memediasi pengaruh Work environment dan servant leadership terhadap employee performance, namun hasil mengatakan bahwa organizational citizenship behavior tidak mampu memediasi pengaruh Work environment dan servant leadership terhadap employee performance.

Keywords: work environment, servant leadership, organizational citizenship behaviour, knowledge sharing, dan employee performance.